



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERPUSTAKAAN
IAIN BATUSANGKAR**

SKRIPSI

*Ditulis Sebagai Syarat untuk Memperoleh gelar sarjana (S-1)
Jurusan Manajemen Pendidikan Islam*

Oleh:

**DESMA SUSANTI
NIM: 14 131 007**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BATUSANGKAR
2018M/1439H**

BIODATA PRIBADI



Nama : Desma Susanti
Tempat/Tanggal : Mawar/27 Des 1994
Lahir : 14 131 007
NIM : Perempuan
Jenis Kelamin : 0823-8528-5471
No. HP : Desmasusanti21@yahoo.co.id
Email

Jurusan : Manajemen pendidikan Islam (MPI)
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Orang Tua
Ayah : Salim
Ibu : Yanti
Anak ke/dari : 4/6
Alamat : Jorong Mawar I, NAG Lubuk Jantan, KEC. Lintau Buo
Utara, KAB. Tanah Datar, Sumbar

Riwayat Pendidikan
1. 2002-2007 : SDN 15 Mawar
2. 2007-2010 : MTsN Tanjung Bonai
3. 2010-2013 : MAMS Tanjung Bonai
4. 2014-2018 : IAIN Batusangkar

Pengalaman Organisasi
1. 2014-2017 : Anggota UKM SENI IAIN Batusangkar
2. 2015-2017 : Anggota UKM RKT IAIN Batusangkar
3. 2015/2016 : Pengurus HMJ MPI IAIN Batusangkar (BENDUM)
4. 2014/2015 : Pengurus IMPLB
5. 2015/2016 : Pengurus IM-IV Koto
6. 2016/2017 : Pengurus SEMA IAIN Batusangkar (Ko. Komisi B)

Moto : Semakin Besar Suatu Rasa Maka Semakin Besar Pengorbanannya

Batusangkar, Februari 2018

Desma Susanti

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desma Susanti

NIM : 14 131 007

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **"PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERPUSTAKAAN IAIN BATUSANGKAR"** adalah benar hasil karya sendiri, bukan plagiat kecuali yang dicantumkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Batusangkar, Maret 2018
yang membuat pernyataan



DESMA SUSANTI
NIM.14 131 007

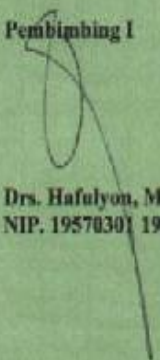
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing skripsi atas nama Desma Susanti, Nim.14 131 007 dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan LAIN Batusangkar", memandang bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan kesidang *munaqasyah*.


Demikianlah persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Batusangkar, Februari 2018

Pembimbing I


Drs. Hafulyon, M. M
NIP. 19570301 198303 1 002

PembimbingII


Yuldelastharini, S. Ag., SS., MA
NIP. 19770716 200003 1 002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi atas nama DESMA SUSANTI, NIM. 14 131 007 dengan judul "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN MAHASISWA KE PERPUSTAKAAN IAIN BATUSANGKAR", telah diuji dalam Ujian *Munaqasyah* Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Batusangkar yang dilaksanakan pada hari Senin tanggal 19 Februari 2018 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pendidikan Islam.

Demikianlah persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

| No | Nama/NIP Penguji | Jabatan dalam Tim | Tanda Tangan | Tanggal Persetujuan |
|----|--|-------------------|--------------|---------------------|
| 1 | Drx. Hafulyon, M.M NIP. 19570301 198303 1 002 | Ketua Sidang | | 5/3/2018 |
| 2 | Yuldelasharmi, S. Ag., SS., MA NIP. 19710716 200603 1 002 | Sekretaris Sidang | | 5/3/18 |
| 3 | Dr. Hinyar Pasrizal, S.E., M.M NIP. 19780524 200501 1 00 | Anggota | | 2/15-2018 |
| 4 | Syafrinal S., SS., M. Kom. NIP. 197308082001121001 | Anggota | | 01/03-2018 |

Batusangkar, Maret 2018
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Dr. Siranul Munir, M.Pd
NIP. 19740725 199903 1 003



KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan IAIN Batusangkar”**. Shalawat dan salam penulis mohon kepada Allah SWT agar selalu dilimpahkan kepada junjungan umat yakni Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran agama kepada umat manusia.

Penulisan Skripsi ini merupakan salah satu wujud dari pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Batusangkar. Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik berupa do'a, motivasi, petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak, sehubungan dengan itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor IAIN Batusangkar yang telah memberikan segala fasilitas kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Batusangkar
3. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Batusangkar
4. Dosen pembimbing I ayahanda Drs. Hafulyon, MM sekaligus Dosen Pembimbing II Ayahanda Yuldelasharmi, S. Ag., SS., MA yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Dosen pembimbing Akademik ibunda Romi Maimori, S. Ag., M. Pd
6. Dosen penguji I bapak Dr. Himyar Pasrizal, S. E., M. M Sekaligus Dosen penguji II bapak Syafrinal, S., S.Ag., S.S., M. Kom. yang telah

memberikan masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

7. Kepala perpustakaan IAIN Batusangkar yang telah bersedia memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian
8. Kepala Sekolah SMA Raudathul Jannah Payakumbuh beserta jajaran dan Kepala Kamenag Kab. Tanah Datar beserta jajaran yang telah mendidik dan membimbing penulis hingga penulis mampu menerjang dan melalui tahap demi tahap dalam perkuliahan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
9. Ayahanda Salim dan Ibunda Yanti yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membiayai perkuliahan dan selalu memberikan dorongan motivasi, semangat dan Do'a yang tak ternilai dari mereka sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Buat para sahabat penulis Suci Perwita Sari, Rahma Dona, Ari Mandatilla, kanti Roza Reflin yang senantiasa memberi motivasi, dorongan semangat yang luar biasa yang tak terlihat dalam proses pembuatan skripsi ini.
11. Adik-adik sekaligus keluarga besarku “Jusmanidar, Ramida, Erna Wati, Mega Afrilia Indra, Asril, Rival, Pesrijal, Bustamar, Murdiono, dan seluruh keluarga besar IM-IV Koto dan IML yang tidak bisa disebutkan satu per satu”.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam (Dedi, Lathifah, Lidia, Desri, Dian, Itha, Meok ”Ilma”, 2 Icha “Liatul dan Liza”, Iis, Finoix, Suriati, Radea, Sumi, Ndutku “Nola”, Rena, Reza, Musrimis) umumnya MPI.A/B 2014 yang selalu memotivasi dengan berbagai macam gaya dan keunikan dari mereka, serta keluarga besar Senat Mahasiswa “Salusin”, UKM Riset dan Karya Tulis, UKM SENI IAIN Batusangkar, dan keluarga besar IMM Tanah Datar.
13. Terimah kasih buat para pejuang kos Pak de “ kak Wernaliza, Kak Diana, Ounty Dila YS, Uni Yulia, Kak Pt3, Dedex Icha, Afika, Riva, Risa, Dik Afiani, Dik Mega, Yanti, dan Linda”

Mudah-mudahan Allah SWT membalas segala bantuan yang telah diberikan dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat kelemahan-kelemahan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Batusangkar, Maret 2018
Penulis,



DESMA SUSANTI
NIM. 14 131 007

Halaman Persembahan



Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih,
menadakan do'a dalam syukur yang tiada terkira.

Terima kasihku untukmu. Ku persembahkan sebuah karya kecil ini
untuk ayahanda dan ibunda tercinta, yang tiada pernah hentinya
selama ini memberiku semangat, do'a, dorongan, nasehat dan kasih
sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan, sehingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada
di depanku



Ayah, Ibu

Terimahlah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku
untuk membalas semua pengorbananmu
Begitu besar pengorbanan dan cintamu padaku
Sehingga aku mampu berjuang sampai saat ini
Begitu ikhlas semua pengorbanan mu
Hingga aku mampu mempertahankan dan meraih segala
yang pernah kita impikan dulu

Ayah, Ibu

Engkau 2 malaikat kiriman Allah yang tak bersayab
Berjiwa cinta, kaya akan cinta, dan berlapis rasa cinta
Cinta dalam segala bentuk perjuangan dan asa
Tiada pengorbanannya tanpa cinta
Pengorbanan yang begitu besar, tak ada yang bisa menandinginya
Dikeluarkan keringat dibawah teriknya matahari,
Diayunkan langkah di gelapnya cahaya
Hanya demi sebuah pencapaiin untuk membahagiakan kami,
Kami lengah mereka tersenyum, kami salah mereka rangkul,
itulah cintanya
Yang tak pernah lelah mengulang sajak yang sama di waktu yang sama,

Yang tak pernah mengeluh bagaimanapun lelahnya
Yang tak pernah menuntut untuk kami membalas jasa dan pengorbanannya
Dan tak pernah menghitung banyaknya waktu, keringat dan perjuangannya
Itulah cinta, cinta 2 malaikat Allah kepadaku.
Dalam sabak cahaya subuh ku bersujud di atas sajadah panjang
Memohon dan berharap kepada Mu ya Robb
“Ampuni segala dosa dan khilaf mereka, lindungi dan ridhoi setiap langkah mereka,
beri dan kasih mereka rizki yang halal dan jadikan mereka penghuni syurgaMu, izinkan aku melihat,
merawat mereka dimasa tuanya dengan tubuh yang mereka besarkan dan mereka perjuangankan,
izinkan aku membalas pengorbanannya dengan secuil senyum manis dibibirnya

Ayah, Ibu

Seuntai kata yang ku ucapkan, sugadang permata yang ku berikan, bahkan ku belikan
tahta tertinggi di dunia ini
Tak akan bisa memabalas secuil pengorbanan ayah dan ibu berikan
Melalui segores tulisan ini ku abadikan perjuanganmu,
ku tunjukan pada semua orang bahwa kau adalah malaikatku,
dan lewat tulisan ini,
ku sampaikan bahwa ini adalah awal dari kebahagiaan akhirat kita, mengabdikan,
berbakti adalah langkahku selanjutnya.
Untuk mu Ayah (Salim), Ibu (Yanti)
Terimakasih
We Always Loving You

Brother, Sister

kepada *brother* dan *sister* (Gamal Abdul Naser dan Riri Fitri Ningsih) “*bro/sist*,”
lihat adikmu yang paling nakal, paling cengeng akhirnya wisuda juga kan 😊.
Makasih ya buat segala bentuk dukungan doa dan khususnya
makasih buat sering-sering transfer gaibnya,, makasih untuk motivasi dan dorongannya,
makasih untuk kesabarannya menerima kemarahanku
heheh sekarang waktunya adikmu untuk melakukan hal itu untuk
bocah-bocah kita (*Bro* Abdul Mutalib dan *Sist* Miftahul Jannah)
InsyaAllah akan ku perlakukan sebagaimana aku diperlakukan oleh *bro* dan *sist*”
loveYouAll :*

“hidup ini bukanlah sebuah beban, tetapi hidup adalah sebuah perjalanan.
Hidup tidak akan terasa berat jika kita selalu berfikir hidup ini mudah.
Hidup akan terasa indah jika kita selalu berfikir hidup ini indah.
Hidupku ini terlalu berat jika aku sendirian tanpa melibatkan Allah dan orang lain”
“tiada tempatku berkeluh kesah selain sajadah panjang bergambarkan rumahNya
sambil menengadahkan tangan penuh keikhlasan (Allah), orang tua,
Family dan sahabat-sahabat terbaikku

Sejawat MPG'14

Terimakasih teman sejawat jurusan Manajemen Pendidikan Islam “yang selalu memberikan semangat, dorongan dari berbagai bentuk keunikan mereka masing-masing”

SEMA 2017 “Salusin”



Terimakasih keluarga besar Salusin (Tum, Ajo, Butik, K' Raf, K' Yas, li, 2F “Fe dan fatma”, K' Lov, Budin, Mpuang) yang berjulukan “*genk setelah demisioner*” yang gilanya mereka ngak terbayangkan, yang serius mereka bikin gersang satu ruangan, mereka teman berantem, teman debat, teman sakit dan teman senang bahkan sudah menjadi keluarga baru dalam sejarah perjuanganku di dunia kampus, teman yang memiliki semboyan “*ngak ada masalah bukan berarti kita hebat tetapi dengan masalah kita lebih dewasa*”.

Genk cepat nyusul yah 😊 biar kita sama-sama berjuang di dunia nyata, babe Cardinal Putra makasih babe sudah jadi motivator hebat untuk salusin terkusus ana pribadi “berpenampilan biasa namun berpengetahuan luar biasa”😊

K.K.N.A.29



Terimakasih genk A.29 (kawan-kawan KKN “uda Ismed, Bro Lukman, vit, iyi, nia, nga, nelly, K' Fan) yang mengenalkan aku ke dunia nyata, yang mengenalkan aku bagaimana rasanya berjuang, cemburuan, tantangan, kebersamaan, perbedaan, dan cinta. Semoga secepatnya menyusul yac, jangan kesenangan ya di dunia kampus seperti kesenangan dalam parak wortel, parak bawang, kol, apalagi kesenangan nonton sambil nangisnya dengan pintu tertutup, heheh Hanya sebuah karya kecil dan untain kata-kata ini yang dapat dapat ku persembahkan untuk semuanya,,,,,

Terimakasih yang tak tebandung besarnya ku ucapkan,,,

Atas kekhilafan dan kekuranganku,

Ku rendahan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu kata maaf tercurah

Bye Desma Susanti

ABSTRAK

DESMA SUSANTI, NIM 14 131 007, judul skripsi “**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar**”. Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Batusangkar, 2018.

Pokok permasalahan dalam SKRIPSI ini adalah tentang pengaruh kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan IAIN Batusangkar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah terdapat pengaruh yang signifikan kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan IAIN Batusangkar. Penelitian ini ditujukan kepada Mahasiswa IAIN Batusangkar.

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah angket tertutup dengan skala *Likert*. Alternatif jawabannya adalah “sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju”. Analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa dimana hasil hitungan statistiknya menunjukkan bahwa 27,4% dan 72,6% dari faktor lain. Artinya kualitas layanan memberikan pengaruh positif terhadap minat kunjungan mahasiswa adalah 27,4%, selanjutnya minat kunjungan mahasiswa diberikan pengaruh oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kualitas Layanan Perpustakaan, Minat Kunjungan, Perpustakaan IAIN Batusangkar

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | viii |
| ABSTRAK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 8 |
| C. Batasan Masalah..... | 9 |
| D. Rumusan Masalah | 9 |
| E. Tujuan Penelitian | 9 |
| F. Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSATAKA | |
| A. Landasan Teori..... | 11 |
| 1. Perpustakaan Perguruan Tinggi | |
| a. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi | 11 |
| b. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi | 15 |
| c. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi | 16 |
| d. Standar Nasional Perpustakaan | 18 |
| e. Jenis-Jenis Perpustakaan | 19 |
| 2. Pengertian Kualitas Layanan Perpustakaan | |
| a. Pengertian Kualitas | 21 |
| b. Pengertian Layanan Perpustakaan..... | 23 |
| c. Sistem Layanan Perpustakaan..... | 25 |

| | |
|---|----|
| d. Jenis Layanan | 27 |
| e. Indikator Kualitas Layanan Perpustakaan..... | 30 |
| 3. Minat Kunjungan Mahasiswa | |
| a. Pengertian Minat Kunjungan | 31 |
| b. Indikator Minat Kunjungan..... | 33 |
| B. Kajian Penelitian Yang Relevan | 33 |
| C. Kerangka Berfikir..... | 37 |
| D. Hipotesis..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian..... | 40 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 40 |
| C. Populasi dan Sampel | 41 |
| D. Definisi Operasional..... | 43 |
| E. Pengembangan Instrumen | 46 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| G. Teknis analisis Data | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Data | |
| 1. Deskripsi Layanan Perpustakaan | 54 |
| 2. Deskripsi Minat Kunjungan Mahasiswa | 58 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis | 61 |
| 1. Uji Normalitas | 63 |
| 2. Uji Linearitas..... | 65 |
| C. Pengujian Hipotesis..... | 66 |
| D. Pembahasan..... | 73 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 77 |
| B. Implikasi..... | 77 |
| C. Saran..... | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | : Waktu Penelitian..... | 39 |
| Tabel 3.2 | : Skala Jawaban Skala Likert | 46 |
| Tabel 3.3 | : Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Layanan Perpustakaan | 46 |
| Tabel 3.4 | : Kisi-Kisi Instumen Minat Kunjungan Mahasiswa..... | 47 |
| Tabel 3.5 | : Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefesien Kolerasi ... | 49 |
| Tabel 4.1 | : Skor Kualitas Layanan Perpustakaan..... | 52 |
| Tabel 4.2 | : Kualitas Layanan Perpustakaan Deskriptive Statistics | 55 |
| Tabel 4.3 | : Persentase Kualitas Layanan Perpustakaan Iain Batusangkar | 55 |
| Tabel 4.4 | : Skor Minat Kunjungan..... | 57 |
| Tabel 4.5 | : Minat Kunjungan Deskriptive Statistics | 60 |
| Tabel 4.6 | : Persentase Minat Kunjungan Mahasiswa | 60 |
| Tabel 4.7 | : Hasil Uji Normalitas Data Npar Tests | 62 |
| Tabel 4.8 | : Hasil Uji Linearitas | 63 |
| Tabel 4.9 | : Perhitungan Angka Indeks Kolerasi Antara Kualitas Layanan (X) Dan Minat Kunjungan Mahasiswa (Y) | 64 |
| Tabel 4.10 | : Hasil Uji Sumbangan Efektif X | 69 |
| Tabel 4.11 | : Tabel Interval Indeks Kolerasi “R” Product Moment..... | 70 |
| Tabel 4.12 | : Tabel Signifikansi | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 : Data Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan | 7 |
| Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir..... | 36 |
| Gambar 4.1 : Kualitas Layanan Perpustakaan | 56 |
| Gambar 4.2 : Minat Kunjungan Mahasiswa | 61 |
| Gambar 4.3 : Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Validasi Instrumen

Lampiran 2 : Angket Penelitian Kualitas Layanan Dan Minat Kunjungan
Mahasiswa

Lampiran 3 : Analisis Hasil Angket Responden

Lampiran 4 : Hasil Pengelolaan Data Manual

Lampiran 5 : Hasil Pengolahan Data Program SPSS20

Lampiran 6 : Surat-Surat Penelitian

Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perpustakaan sudah lebih dikenal dari pada masa lampau oleh masyarakat, tidak seperti yang dulu ketika masyarakat hanya beranggapan bahwa perpustakaan hanya sebagai tumpukan buku kuno yang dilestarikan oleh seseorang untuk menjadi pajangannya. Sejalan dengan itu berkat dukungan dari berbagai program pembangunan yang diselenggarakan oleh pemerintah, baik yang fisik maupun non fisik pada hakikatnya adalah salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas masyarakat Indonesia yang dipersiapkan untuk menerjang gelombang perkembangan globalisasi ditahun-tahun berikutnya. Begitu pula halnya dengan pembangunan di bidang pendidikan sebagai salah satu bentuk tujuan nasional bangsa Indonesia yang tercantum dalam Pembukaan UUD 1945 alinea keempat, yaitu “mencerdaskan kehidupan bangsa”. Untuk mewujudkan tujuan tersebut pemerintah membangun berbagai sarana pendukung pendidikan, yang mana bisa dimanfaatkan dan bisa digunakan oleh semua golongan sebagai pendukung atau penunjang pendidikan dan tujuan yang tertera dalam pembukaan UUD tersebut, dan salah satu di antaranya adalah perpustakaan.

Perpustakaan sebagaimana yang ada dan berkembang sekarang telah dipergunakan sebagai salah satu pusat informasi, sumber ilmu pengetahuan, penelitian, rekreasi, pelestarian khasanah budaya bangsa, serta memberikan berbagai layanan jasa lainnya. Hal tersebut telah ada sejak dulu dan terus berproses secara alamiah menunjuk kepada suatu kondisi dan tingkat perbaikan yang signifikan meskipun belum memuaskan semua pihak.

Sutarno (2006:1) menyebutkan Perpustakaan pada prinsipnya mempunyai tiga kegiatan pokok, yaitu pertama, mengumpulkan (*to collect*) semua informasi yang sesuai dengan bidang kegiatan dan misi

organisasi dan masyarakat yang dilayaninya. Kedua, melestarikan, memelihara, dan merawat seluruh koleksi perpustakaan, agar tetap dalam keadaan baik, utuh, layak pakai, dan tidak lekas rusak baik karena pemakaian maupun karena usianya (*to preserve*). Ketiga, menyediakan dan menyajikan informasi untuk siap dipergunakan dan diberdayakan (*to make available*) seluruh koleksi yang dihimpun di perpustakaan untuk dipergunakan pemakainya.

Sebagaimana juga diatur dalam UU No. 43 pasal 3 tahun 2007 tentang Perpustakaan bahwa “perpustakaan berfungsi sebagai wahana pendidikan, penelitian, pelestarian, sumber informasi dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberdayaan bangsa”. Perpustakaan juga bertujuan memberikan layanan kepada pemustaka baik secara langsung ataupun secara tidak langsung, meningkatkan kegemaran membaca masyarakat sehingga bisa meningkatkan pengetahuan pembaca baik dalam ilmu agama, pendidikan ataupun ilmu umum, serta memperluas wawasan dan pengetahuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa.

Disamping itu peradaban manusia saat ini memang selalu berkesinambungan atau berkaitan dengan perjalanan sejarah baik itu masa lampau maupun masa kini, baik tertulis maupun yang tidak tertulis, baik yang terlihat ataupun yang tidak terlihat, baik yang besar ataupun yang kecil, namun semua ini tidak akan terbinasakan oleh waktu, dan juga tidak akan terbina tanpa adanya tradisi budaya ilmu yang dicoretkan dan disimpan rapi di perpustakaan sebagai suatu catatan yang nantinya akan dikenang dan menjadi sebuah sumber bagaimana kehidupan manusia selanjutnya dalam menanggapi dunia atau globalisasi.

Perpustakaan sebagai pusat pembelajaran atau yang biasa dikenal sebagai *Learning Center*, agen perubahan ataupun agen pemberdayaan masyarakat harus dikelola dan dijaga dengan baik sehingga bisa membuat nyaman pemustaka, hal yang harus diperhatikan oleh seorang pengelola pemustaka diantara: kebersihan perpustakaan, koleksi buku, kenyamanan pemustaka, literature yang memadai, jika sebuah perpustakaan bisa

memenuhi keinginan pengunjung maka budaya membaca dan kunjungan pustaka akan lebih terlihat dan perpustakaan akan lebih terlihat bermanfaat, baik itu untuk kalangan umum maupun untuk kalangan siswa atau mahasiswa yang sedang bergelut dalam dunia buku dan pembelajaran untuk menunjang pendidikan yang sedang mereka geluti untuk pencapaian masa depannya.

Melihat keadaan negara yang sekarang ini yang memiliki kebijakan-kebijakan baru disegala bidang termasuk salah satunya adalah pendidikan, sekarang siswa atau mahasiswa tidak lagi seperti pada zaman dahulu yang hanya menerima dari tenaga pendidik. Oleh sebab itu disini kita melihat akan fungsinya perpustakaan perguruan tinggi sebagai penunjang proses belajar mengajar, perpustakaan hari ini adalah suatu gedung atau sarana yang memang harus dimiliki oleh perguruan tinggi sebelum mendirikan sebuah universitas. Karena perguruan tinggi tanpa perpustakaan sama saja dengan nol, karena hari ini mahasiswa dituntut mencari, membaca dan memahami materi itu sendiri, dengan adanya hal yang demikian maka akan membantu untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia baik dibidang pendidikan ataupun dibidang lain.

Menurut Rahma (2017:6) untuk meningkatkan sumber daya manusia perlu usaha-usaha yang maksimal, gigih dan ulet disegala bidang khususnya bidang pendidikan. Dari berbagai macam usaha yang dominan adalah masalah membaca, karena membaca sangat penting dalam proses pendidikan, dengan membaca akan membuka cakrawala ilmu pengetahuan baik pengetahuan dunia dan akhirat serta meningkatkan sumber daya manusia yang jauh dari keterbelakangan. Begitu pentingnya masalah membaca, Allah telah memerintahkan dalam wahyu pertamaNya yang diturunkan kepada Rosulullah SAW melalui Malaikat Jibril terdapat dalam surat Al-Alaq ayat 1-5 sebagai berikut:

أَقْرَأْ بِأَسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ ﴿١﴾ خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ ﴿٢﴾
 أَقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ ﴿٣﴾ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ ﴿٤﴾ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا
 لَمْ يَعْلَمْ ﴿٥﴾

Artinya:

1. Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang Menciptakan,
2. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah.
3. Bacalah, dan Tuhanmulah yang Maha pemurah,
4. yang mengajar (manusia) dengan perantaran kalam,
5. Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya. (Q.S: Al-Alaq 1-5)

Begitu jelas terlihat dalam ayat diatas, bahwa membaca adalah salah satu usaha untuk memperoleh ilmu dan ilmu adalah sumber pengetahuan, sementara pengetahuan adalah akal dan hati. Apabila akal dan hati tidak memperoleh cahaya, maka ia akan tetap berada dalam kegelapan dan kebodohan serta tidak akan memperoleh hidayah selamanya. Minat membaca merupakan syarat awal terjadinya proses membaca. Kegiatan membaca merupakan salah satu hal yang biasanya mahasiswa lakukan untuk belajar dan mencari sumber-sumber untuk melengkapi tugas perkuliahan atau menjadi kebiasaan dari mahasiswa tersebut. Membaca dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja sesuai dengan kebutuhan mahasiswa tersebut, salah satu diantaranya adalah di perpustakaan yang mana sudah disediakan oleh perguruan tinggi untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa dalam menambah wawasan ilmu pengetahuan. Artinya, mahasiswa yang melakukan kegiatan membaca buku di perpustakaan akan lebih siap menerima perkuliahan yang disampaikan oleh dosen dari pada mereka yang tidak membaca sama sekali.

Menurut Frediyanto Rendahnya minat baca, merupakan salah satu faktor yang menyebabkan rendahnya minat seseorang untuk berkunjung dan menfaatkan perpustakaan. Keadaan tersebut menyebabkan seseorang tidak mempunyai kebiasaan membaca yang baik, sehingga mempengaruhi kemampuannya dalam memahami suatu bacaan. Oleh karena itu peningkatan minat baca merupakan kunci utama dalam menggalakkan media buku sebagai sarana menyebarluaskan informasi serta ilmu pengetahuan dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa. Jika masyarakat memiliki minat baca yang tinggi maka akan tertarik untuk memanfaatkan perpustakaan guna meningkatkan wawasannya (2016). Disamping adanya minat baca yang tinggi, pelayanan dari suatu perpustakaan juga akan mempengaruhi bagaimana minat seseorang untuk melakukan kunjungan ke perpustakaan, karena Layanan perpustakaan adalah aktivitas perpustakaan dalam memberikan jasa layanan kepada pengguna perpustakaan, khususnya kepada anggota perpustakaan.

Menurut Rahayuningsih (2007:4) Layanan pengguna merupakan salah satu kegiatan pokok. Kegiatan lain yang dilakukan perpustakaan adalah pengembangan koleksi, pengolahan koleksi, pemeliharaan koleksi, promosi dan lain-lain.

Perpustakaan IAIN Batusangkar adalah salah satu jenis perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi pada hakekatnya adalah suatu unit kerja yang merupakan bagian integral pada suatu lembaga perguruan tinggi induknya. Unit perpustakaan bersama unit-unit kerja lainnya harus berperan aktif dalam membantu perguruan tinggi dalam melaksanakan Tri Darma Perguruan Tinggi, yaitu Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Pengabdian masyarakat hingga mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi yang bersangkutan.

Didalam buku pedoman pemanfaatan perpustakaan IAIN Batusangkar dijelaskan bahwa perpustakaan memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan Perguruan Tinggi, bahkan perpustakaan

Perguruan Tinggi dapat dianggap sebagai jantung Perguruan Tinggi dan dapat dijadikan tolak ukur dalam rangka akreditasi.

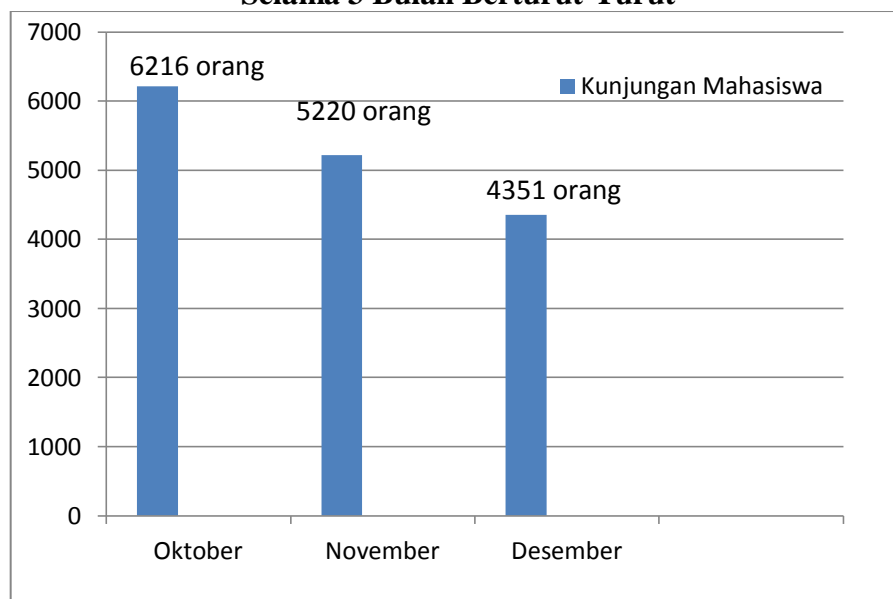
Perpustakaan IAIN Batusangkar juga merupakan salah satu perpustakaan yang cukup lengkap (seperti yang dituangkan di dalam Standar Nasional Perpustakaan 2011, terlampir) baik itu dari segi sarana, prasarana ataupun dibidang lain, terbukti kita lihat dengan adanya beberapa unit komputer yang bebas akses internet (jaringan Wifi kampus) untuk pemustaka yang membutuhkan hubungan langsung dengan internet untuk kelengkapan bahan ataupun materi dalam mata kuliah ataupun tugas yang dicari, komputer khusus pengetikan yang tidak terhubung dengan jaringan wifi yang dimanfaatkan atau difasilitasi untuk pemustaka yang belum mempunyai Laptop/Notebook sebagai alat bantu untuk mahasiswa dalam mengerjakan tugasnya, meja belajar yang lengkap dengan kursinya, ruangan ber-AC yang nyaman untuk pemustaka membaca, belajar dan membuat tugas serta fasilitas lain yang dianggap sebagai penunjang bagi mahasiswa dalam mengerjakan tugas perkuliahan.

Adapun Visi dari perpustakaan IAIN Batusangkar dijelaskan dalam Pedoman Pemanfaatan Perpustakaan yaitu “Menjadi pusat akses informasi unggulan dan modern, sebagai pilar institusi dalam pengkombinasian dan pengintegrasian “Ilmu Keislaman” dan “Ilmu Umum” dikawasan nusantara”, dan didukung oleh berbagai bentuk kegiatan untuk mencapai target visi tersebut yang dinamakan sebagai Misi yaitu: Memberikan layanan yang inovatif dan berorientasi kepada kepuasan pengguna jasa perpustakaan, menyediakan akses ke sumber informasi secara global, mengupayakan peningkatan pemanfaatan perpustakaan sebagai *learning centre* dalam proses belajar dan mengajar, mewujudkan sumber daya manusia yang profesional melalui *Teaching Library*, mengembangkan, mengelola, dan memelihara kualitas koleksi perpustakaan, merealisasikan terwujudnya Tri Darma Perguruan Tinggi (Pedoman Pemanfaatan Perpustakaan, 2014:8).

Berdasarkan pengamatan yang peneliti lakukan terhadap visi dan misi dari perpustakaan IAIN Batusangkar sebagian besar sudah dijalankan oleh pegawai atau tenaga kependidikan yang ditugaskan mengelola perpustakaan tersebut, walaupun ada kesalahan dan kelemahan dari segala pelaksanaan yang terjadi, sehingga terkadang membuat pemustaka kurang nyaman ketika berada di perpustakaan.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti mencoba melakukan wawancara dengan pegawai perpustakaan pada tanggal 11 April 2017, peneliti mendapatkan informasi bahwa sebenarnya minat kunjung mahasiswa ke perpustakaan itu sudah mulai tumbuh dan meningkat dari tahun ke tahun, hanya saja disetiap tahunnya kita selalu memiliki tambahan jurusan baru sehingga referensi untuk jurusan baru belum tersedia secara maksimal, dan juga saat ini hampir disetiap gedung kita sudah memiliki akses Wifi yang mana bisa dimanfaatkan oleh mahasiswa untuk mencari dan melengkapi tugas-tugas dalam perkuliahan yang diberikan oleh dosen yang bersangkutan. Dari data pengunjung di peroleh sebagai berikut:

Tabel 1.1
Data Pengunjung Perpustakaan IAIN Batusangkar
Selama 3 Bulan Berturut-Turut



Sumber: Arsip pengunjung perpustakaan IAIN Batusangkar tahun ajaran 2017/2018

Disamping itu, wawancara juga dilakukan dari pihak mahasiswa bagaimana tanggapan mereka dalam hal ini, informasi yang peneliti dapatkan tidak jauh berbeda dengan apa yang di dapat dari pegawai, yang mana minat kunjungan mahasiswa itu ada apalagi perkuliahan yang mewajibkan mempunyai referensi wajib dalam perkuliahan, namun dikarenakan kurangnya referensi yang dimiliki oleh perpustakaan untuk sebagian jurusan atau mata kulia, begitu juga dengan layanan prima kurang dirasakan oleh pemustaka sehingga pemustaka merasa kurang nyaman dan lebih memilih untuk memanfaatkan wifi dibandingkan meminjam buku ke perpustakaan.

Layanan perpustakaan merupakan salah satu bagian yang cukup vital didalam sebuah perpustakaan, karena layanan menjadi hal utama untuk memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan (pemustaka). Bahkan salah satu kunci sukses dalam suatu perpustakaan terletak pada bagaimana perpustakaan memberikan layanan yang berkualitas terhadap pemustaka sehingga berdampak terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan, begitu juga dengan mahasiswa IAIN Batusangkar.

Maka berdasarkan hal diatas penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian tentang “**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan IAIN Batusangkar**”

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat diketahui bahwa identifikasi masalahnya adalah :

1. Kualitas layanan yang diberikan pegawai perpustakaan terhadap pemustaka
2. Strategi pegawai perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanan
3. Faktor penghambat mahasiswa untuk berkunjung ke perpustakaan
4. Ada atau tidak pengaruh kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti yaitu “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan IAIN Batusangkar”

D. Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, masalah dalam penelitian ini yaitu seberapa besar Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan IAIN Batusangkar.

E. Tujuan Penelitian

Adapun berdasarkan rumusan masalah di atas dapat diketahui tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan seberapa besar pengaruh kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan itu sendiri.

F. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pembangunan ilmu pengetahuan ke depannya dan bisa menjadi sumber bacaan bagi semua golongan, terutama dalam meningkatkan kualitas layanan sebuah perpustakaan.

2. Kegunaan praktis

Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi setiap kalangan, diantaranya sebagai berikut:

- a. Pengelola Perpustakaan, sebagai masukan pengetahuan akan perkembangan Pelayanan yang diberikan perpustakaan untuk meningkatkan Kunjungan mahasiswa

- b. Sebagai tambahan informasi terhadap IAIN Batusangkar dalam kualitas pelayanan yang diberikan pegawai atau pustakawan terhadap mahasiswa dalam kunjungannya.
- c. Bagi penulis sendiri, sebagai sumbangan pemikiran dalam bekal menambah pengetahuan, pengalaman penulis dalam mendalami konsep perpustakaan khususnya dalam bidang kualitas layanan perpustakaan terhadap kunjungan mahasiswa.
- d. Bagi peneliti lain, penelitian ini bisa dijadikan sebagai sumber yang relevan untuk perbaikan penelitian kedepannya.

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori

1. Perpustakaan Perguruan Tinggi

a. Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi

1) Pengertian Perpustakaan

Kata perpustakaan dalam bahasa Indonesia berasal dari kata dasar '*pustaka*' yang dalam Kamus Bahasa Indonesia (1988) berarti kitab, buku. Dalam bahasa Inggris disebut *library* yang berarti *room or building for a collection of books kept there for reading*, ruang atau bangunan tempat menyimpan koleksi buku-buku untuk keperluan baca. Menurut Cayne (dalam Agus Rifai) kata *library* berasal dari kata Latin *liber* yang artinya buku. Dalam bahasa asing lainnya disebut *bibliotheek* (Belanda), *bibliothek* (Jerman), *bibliotheque* (Prancis), *bibliotheca* (Spanyol dan Portugis) yang semuanya berasal dari kata *biblia* (Yunani) yang berarti buku, kitab. Dalam bahasa Arab, disebut *al-maktabah*, berasal dari akar kata kitab yang juga berarti buku Agus Rifai (2014:5-6)

Menurut Sutarno Perpustakaan adalah suatu ruangan, bagian dari gedung/bangunan, atau gedung itu sendiri, yang berisi buku-buku koleksi, yang disusun dan diatur sedemikian rupa sehingga mudah dicari dan dipergunakan apabila sewaktu-waktu diperlukan untuk pembaca (2003:7)

Menurut Sumardji dalam Safrudin Aziz perpustakaan adalah koleksi yang terdiri dari bahan tertulis, tercetak maupun grafis lainnya, seperti film, slide, piringan hitam, *tape recorder* dalam ruangan atau gedung yang teratur dan diorganisasi dengan sistem tertentu dapat pula digunakan untuk keperluan studi, penelitian, pembacaan dan sebagainya (2014:16).

Perpustakaan hingga kini masi menjadi tempat belajar seumur hidup bagi masyarakat dengan biaya murah dan akses informasinya pun meluas sampai Nusantara dengan media internet secara *online*. Maka dari itu dilihat dari berbagai macam informasi yang dipaparkan oleh perpustakaan, tidak ada alasan bagi masyarakat terbelakang, bodoh, dan memiliki daya manusia yang bodoh.

Menurut UU No.43 tahun 2007 perpustakaan adalah Institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara professional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.

Perpustakaan adalah suatu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelola bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku maupun bukan berupa buku (non book material) yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat digunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakainya.

Dari beberapa pendapat para ahli di atas dapat penulis pahami bahwa perpustakaan itu adalah sebagian gedung atau sebuah gedung yang berdiri di sebuah instansi atau lembaga yang memiliki peran yang sangat penting sebagai penunjang, berisikan berbagai koleksi baik itu dalam bentuk cetak maupun digital yang bisa dimanfaatkan oleh semua golongan dan yang terutama yaitu untuk memenuhi kebutuhan para pemustaka.

Begitu pentingnya sebuah perpustakaan, maka untuk itu segala aspek yang ada dalam perpustakaan harus diperhatikan oleh pegawai perpustakaan walaupun dalam hal sekecil apapun, kualitas layanan adalah hal yang termasuk penting untuk diorganisasikan oleh pegawai karena perpustakaan tidak akan

berarti apa-apa tanpa adanya pengunjung atau yang biasa disebut dengan pemustaka.

2) **Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Peran perpustakaan di perguruan tinggi saat ini sangat erat kaitannya dengan kebutuhan mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi. Perkembangan pendidikan saat ini menuntut peranan perpustakaan perguruan tinggi sebagai salah satu komponen dalam menunjang kesuksesan kegiatan pembelajaran.

Pada dasarnya semua perpustakaan merupakan suatu instansi yang memiliki proses kerja sama, yaitu memberikan pelayanan informasi kepada pengguna. Namun demikian dalam perkembangannya setiap jenis perpustakaan memiliki definisi dan kriteria tertentu yang membedakannya dengan perpustakaan lain. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan salah satu jenis dari sekian banyak jenis perpustakaan yang telah dikategorikan.

Menurut Hartono (2016:39) Perpustakaan Perguruan Tinggi adalah Perpustakaan yang berada di perguruan tinggi, badan bawahan maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi tersebut. Seperti Perpustakaan Pusat perguruan tinggi tersebut, Perpustakaan Fakultas dan Perpustakaan yang ada pada setiap jurusan.

Perpustakaan Perguruan Tinggi menurut Peraturan Pemerintah No.30 tahun 1990 adalah satuan pendidikan yang menyelenggarakan pendidikan tinggi dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat (Soeatminah, 1992:39). Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan perpustakaan dengan sistem yang didukung dan dikelola oleh perguruan

tinggi untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa dan dosen serta untuk menunjang program pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat. Dari perpustakaan perguruan tinggi terdapat perpustakaan yang bertempat pada jurusan-jurusan di perguruan tinggi tersebut, yang berfungsi untuk menunjang kinerja jurusan dan perpustakaan pusat perguruan tinggi yang dimaksud.

Perpustakaan perguruan tinggi yaitu perpustakaan yang diselenggarakan untuk mengumpulkan, memelihara, menyimpan, mengatur, mengawetkan dan mendayagunakan bahan pustakanya untuk menunjang pendidikan/pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Tuntutan bagi perpustakaan perguruan tinggi untuk menjawab tantangan saat ini cukup besar, sebagaimana yang diamanatkan oleh Undang-Undang Perpustakaan No.43 tahun 2007 yang menyebutkan bahwa Perpustakaan Perguruan Tinggi harus dapat melaksanakan amanat yang tercantum pada pasal 24:

- 1) Setiap perguruan tinggi menyelenggarakan perpustakaan yang memenuhi Standar Nasional Perpustakaan dengan memperhatikan Standar Nasional Pendidikan.
- 2) Perpustakaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) memiliki koleksi, baik jumlah judul maupun jumlah eksemplarnya, yang mencukupi untuk mendukung pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat
- 3) Perpustakaan perguruan tinggi mengembangkan layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi
- 4) Setiap perguruan tinggi mengalokasikan dana untuk pengembangan perpustakaan sesuai dengan peraturan

perundang-undangan guna memenuhi standar nasional pendidikan dan standar nasional perpustakaan.

b. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi

Tujuan perpustakaan perguruan tinggi harus sejalan dengan tujuan perguruan tingginya. Sebagai unsur penunjang perguruan tinggi dalam mencapai visi dan misinya. Menurut Noerhayati dalam (1987: 2), tujuan diselenggarakannya perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk mendukung, memperlancar serta mempertinggi kualitas pelaksanaan program kegiatan perguruan tinggi melalui pelayanan informasi yang meliputi aspek-aspek pengumpulan informasi, pengolahan informasi, pemanfaatan informasi, dan penyebarluasan informasi.

Selaras dengan pernyataan di atas, Menurut Sulistyio Basuki dalam (Imran Berawi, 2012:5) secara umum tujuan perpustakaan perguruan tinggi adalah:

- a) Memenuhi keperluan informasi masyarakat perguruan tinggi, lazimnya staf pengajar dan mahasiswa. Sering pula mencakup tenaga administrasi perguruan tinggi.
- b) Menyediakan bahan pustaka rujukan (referensi) pada semua tingkat akademis, artinya mulai dari mahasiswa tahun pertama hingga mahasiswa program pasca sarjana dan pengajar.
- c) Menyediakan ruang belajar untuk pemakai perpustakaan.
- d) Menyediakan jasa peminjaman yang tepat guna bagi berbagai jenis pemakai.
- e) Menyediakan jasa informasi aktif yang tidak saja terbatas pada lingkungan perguruan tinggi tetapi juga lembaga industri lokal.

Menurut Syihabuddin Qalyubi tujuan perpustakaan perguruan tinggi yaitu untuk:

- 1) Memenuhi keperluan informasi pelajar dan mahasiswa,
- 2) menyediakan bahan pustaka rujukan pada semua tingkat akademis,
- 3) menyediakan ruangan untuk pengguna,
- 4) menyediakan jasa peminjaman dan menyediakan jasa informasi aktif bagi pengguna (2007: 11).

Berdasarkan beberapa pendapat di atas, dapat penulis disimpulkan bahwa pada dasarnya tujuan penyelenggaraan perpustakaan perguruan tinggi adalah untuk mendukung kinerja dari perguruan tinggi dalam menyelenggarakan pendidikan dengan menyediakan sumber-sumber informasi ilmiah bagi masyarakat perguruan tinggi tersebut agar pelaksanaan program kegiatan perguruan tinggi berjalan dengan lancar dan semakin berkualitas.

c. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Supaya tujuannya dapat terlaksana, perpustakaan perguruan tinggi harus menjalankan fungsinya dengan baik. Pada prinsipnya fungsi utama perpustakaan perguruan tinggi adalah menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Menurut Wiji Suwarno (2009:42) mengatakan bahwa fungsi sebuah perpustakaan merupakan penjabaran lebih lanjut dari semua tugas perpustakaan. Fungsi perpustakaan tersebut, antara lain, adalah pendidikan dan pembelajaran, informasi, penelitian, rekreasi, dan preservasi. Fungsi-fungsi itu dilaksanakan dalam rangka mencapai tujuan perpustakaan.

Menurut Sulistyo Basuki fungsi utama perpustakaan perguruan tinggi antara lain:

- 1) fungsi edukatif, perpustakaan membantu mengembangkan potensi mahasiswa dengan sistem pembelajaran yang terdapat dalam kurikulum pendidikan,
- 2) fungsi informasi, perpustakaan membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi sebanyak-banyaknya melalui penelusuran informasi yang ada di perpustakaan,
- 3) menunjang kegiatan penelitian, dalam hal ini perpustakaan menyediakan sejumlah informasi yang diperlukan agar proses penelitian dosen, mahasiswa, dan staf non edukatif dapat dilakukan berdasar data-data yang diperoleh dari perpustakaan,
- 4) sebagai tempat rekreasi atau hiburan, mahasiswa dapat mengandalkan perpustakaan untuk mengurangi ketegangan setelah lelah belajar dengan bahan bacaan ringan dan menghiburkan yang ada di perpustakaan (1991: 107).

Menurut Wijayanti dalam Rahayuningsih (2007:7) mengatakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi memiliki beberapa fungsi, diantaranya:

- a) Fungsi edukasi: Perpustakaan merupakan sumber belajar bagi para anggota sivitas akademiknya. Oleh karena itu, koleksi yang tersedia adalah koleksi yang mendukung kegiatan belajar-mengajar di perguruan tinggi
- b) Fungsi informasi: Perpustakaan merupakan sumber informasi yang mudah diakses oleh para pencari dan pengguna informasi.
- c) Fungsi riset: Perpustakaan menyediakan bahan-bahan pustaka yang muktahir yang mendukung pelaksanaan penelitian ilmu, teknologi, dan seni.
- d) Fungsi deposit: Perpustakaan menjadi pusat penyimpanan karya ilmiah yang dihasilkan oleh para anggota sivitas akademiknya.

Dalam Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 pasal 3 disebutkan bahwa: “Perpustakaan berfungsi sebagai wahana pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberdayaan bangsa”.

Sedangkan menurut Hartono (2016:39-40) menyatakan bahwa fungsi Perpustakaan, antara lain:

- 1) Pusat pelestarian ilmu pengetahuan
- 2) Pusat belajar
- 3) Pusat pengajaran
- 4) Pusat penelitian
- 5) Pusat penyebaran informasi.

Dari beberapa uraian mengenai fungsi perpustakaan dapat penulis pahami bahwa perpustakaan sangat berfungsi, terutama untuk mahasiswa. Karena dengan adanya perpustakaan suatu perguruan tinggi maka mahasiswa akan lebih mudah untuk mendapatkan sumber-sumber dalam perkuliahan, dan juga perpustakaan bisa dijadikan sebagai tempat rekreasi baca bagi mahasiswa yang memiliki tugas atau memiliki hobi baca secara tersendiri.

d. Standar Nasional Perpustakaan

Sebagaimana yang dijelaskan dalam Standar Nasional Perpustakaan Nasional Bab III Pasal XI yang mana menjelaskan bahwa:

- (1) Standar Nasional Perpustakaan terdiri atas:
 - a. Standar koleksi perpustakaan
 - b. Standar sarana dan prasarana
 - c. Standar pelayanan perpustakaan
 - d. Standar tenaga keperustakaan
 - e. Standar penyelenggaraan
 - f. Standar pengelolaan

- (2) Standar nasional perpustakaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) digunakan sebagai acuan penyelenggaraan, pengelolaan, dan pengembangan perpustakaan.
- (3) Ketentuan lebih lanjut mengenai standar nasional perpustakaan sebagaimana dimaksud pada (1) diatur dengan peraturan pemerintah.

e. Jenis-Jenis Perpustakaan

Menurut Hartono (2016:36) dalam upaya menyediakan jasa informasi yang sesuai dengan kebutuhan kelompok pengguna, maka terbentuk berbagai jenis perpustakaan. Adapun pengklasifikasian jenis perpustakaan dipengaruhi oleh 3 faktor pokok, yaitu: (1) Tujuan Penyelenggaraan Perpustakaan (2) Pemakai atau Masyarakat yang dilayani (3) Ruang Lingkup Koleksi.

Berdasarkan ketiga faktor tersebut, maka dikenal 5 jenis perpustakaan, yaitu:

1. Perpustakaan Nasional

Perpustakaan Nasional adalah perpustakaan yang berkedudukan di ibu kota negara, dengan berfungsi utama sebagai lembaga yang menyimpan semua bahan pustaka yang terbit di negara yang bersangkutan, baik karya cetak maupun karya rekam. Selain itu, Perpustakaan Nasional juga bertugas mengumpulkan semua terbitan dari negara lain tentang negara tersebut; menyusun bibliografi nasional baik mutakhir maupun restrospektif dan menjadi pusat informasi negara yang bersangkutan.

Dengan terbitnya UU No. 4 Tahun 1990 tentang Serah Simpan Karya Cetak dan Karya Rekam, dan Peraturan Pemerintah No. 70 Tahun 1991 tentang pelaksanaan UU pelaksanaan UU No. 4 Tahun 1990,

perpustakaan nasional di Indonesia, yaitu Perpustakaan Nasional RI memiliki wewenang untuk mewajibkan setiap penerbit yang berada di wilayah negara RI, menyerahkan 2 (2) eksemplar cetakan dari setiap judul karya cetak yang dihasilkan kepada Perpustakaan Nasional RI (Pasal 3).

2. Perpustakaan Umum

Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diselenggarakan dengan tujuan untuk melayani masyarakat umum mulai dari anak-anak sampai dewasa tanpa membedakan status sosialnya. Oleh karena itu di perpustakaan umum disediakan berbagai subyek buku dan berbagai layanan, yaitu mulai dari anak, layanan remaja hingga layanan untuk orang dewasa.

Yang termasuk perpustakaan umum adalah Badan Perpustakaan Propinsi yang ada di setiap propinsi, Perpustakaan Masjid, Perpustakaan Keliling, Perpustakaan Umum Kabupaten/Kota, Perpustakaan Umum Kecamatan, Perpustakaan Desa, dll.

3. Perpustakaan Khusus

Perpustakaan khusus yaitu perpustakaan yang cakupan koleksinya cenderung memiliki subyek/disiplin ilmu pengetahuan tertentu. Perpustakaan ini biasanya merupakan perpustakaan yang dimiliki oleh suatu unit organisasi, baik Departemen, Lembaga Negara, Lembaga Penelitian, di lingkungan instansi pemerintah maupun swasta. Contoh: Perpustakaan Bank Indonesia, Perpustakaan Manggala Wana Bakti, Perpustakaan Kementerian Dalam Negeri, Perpustakaan Pusat Bahasa, dll.

4. Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan Perguruan Tinggi adalah Perpustakaan yang berada di Perguruan Tinggi, badan bawahan maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi tersebut. Seperti Perpustakaan Pusat perguruan tinggi tersebut, Perpustakaan Fakultas dan Perpustakaan yang ada pada setiap jurusan.

Tujuan utama penyelenggaraan perpustakaan ini adalah turut memperlancar dan menyukseskan fungsi perguruan tinggi yang bersangkutan yaitu Tri Dharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian, pengabdian pada masyarakat).

5. Perpustakaan Sekolah

Dalam upaya menyelenggarakan pendidikan yang baik, maka perlu didukung oleh sumber daya pendidikan yang memadai, yang dimaksud dalam sumber daya pendidikan adalah segala sesuatu yang dipergunakan dalam penyelenggaraan pendidikan yang meliputi tenaga kependidikan, masyarakat, dana, sarana dan prasarana.

2. Pengertian Kualitas Layanan Perpustakaan

a. Pengertian Kualitas

Menurut Fransisca Rahayuningsih (2015:1) kualitas adalah sebuah harga mati manakala perusahaan atau lembaga ingin fokus pada peningkatan mutu. Istilah kualitas jasa terdiri dari dua kata, yaitu kualitas dan jasa. Kualitas memiliki banyak definisi karena memiliki banyak kriteria dan sangat tergantung pada konteksnya.

Menurut Fatmawati (2013, h.51) Kualitas layanan perpustakaan merupakan kepuasan yang didapatkan oleh setiap pemustaka setelah membandingkan pelayanan yang diterima

dengan kesesuaian pelayanan yang diinginkan. Berdasarkan penjelasan tersebut suatu kualitas pelayanan merupakan hal yang terpenting yang harus diutamakan oleh perpustakaan dalam memberikan suatu layanan berupa jasa kepada pemustaka agar untuk memenuhi harapan atau tuntutan pemustaka, serta untuk mengetahui layanan diberikan memiliki suatu kualitas yaitu dengan melakukan survei kepada para pemustaka dengan menggunakan dimensi-dimensi kualitas layanan.

Menurut Parasuraman, Zeithaml, dan Berry dalam Nawawi dan Puspitowati (2015:323) dimensi kualitas layanan terdiri dari lima dimensi diantaranya adalah:

- a) *Tangibles* (Bukti fisik) yaitu berhubungan dengan fasilitas fisik, perlengkapan dan sarana dan prasana yang disediakan serta komponen-komponen utama kualitas pelayanan.
- b) *Reliability*(keandalan) yaitu berkaitan suatu perusahaan mampu membrikan layanan secara akurat dan dapat dipercaya.
- c) *Responsiveness* (daya tanggap) yaitu keinginan membantu dan merespon permintaan secara cepat dan tepat.
- d) *Assurance* (Jaminan) yaitu meliputi kesopanan karyawan, keamanan dan pengetahuan keryawan.
- e) *Empathy* (empati) yaitu berhubungan dengan karyawan mampu memahami permasalahan pelanggan dan mengatasi keluhan.

Dari uraian diatas dapat penulis pahami bahwa kualitas merupakan salah satu indikator penting bagi perusahaan atau lembaga untuk dapat eksis di tengah ketatnya persaingan dalam industri. Kualitas didefinisikan sebagai totalitas dari

karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikasikan atau ditetapkan.

b. Pengertian Layanan Perpustakaan

Menurut Dian Sinaga dalam Prastowo (2011:32) “Layanan perpustakaan adalah suatu upaya dari pihak pustakawan sekolah untuk memberikan kesempatan kepada para pemakai perpustakaan dalam mendayagunakan bahan-bahan pustakadan fasilitas-fasilitas perpustakaan sekolah yang lain secara optimal”. Adapun layanan perpustakaan sesungguhnya lebih tertuju pada layanan untuk pembaca. Pandangannya bahwa layanan pembaca adalah kegiatan pemberian layanan kepada pengunjung perpustakaan sekolah dalam menggunakan buku-buku dan bahan-bahan pustaka lainnya.

Secara umum layanan di perpustakaan dapat diartikan suatu kegiatan atau aktivitas dalam memberikan jasa layanan kepada pengunjung perpustakaan tanpa membedakan status sosial, ekonomi, kepercayaan maupun status lainnya.

Layanan merupakan semua kegiatan yang ditujukan untuk menyiapkan segala sarana (fisik dan non fisik) untuk mempermudah perolehan informasi atau bahan pustaka yang dibutuhkan mahasiswa sebagai pengguna perpustakaan. Terdapat tiga unsur pokok layanan yaitu pelayan (pustakawan dan/ atau guru pustakawan), fasilitas (bahan pustaka, sarana dan prasarana perpustakaan), dan mahasiswa (pengguna). Layanan yang ada di perpustakaan diantaranya layanan locker, layanan sirkulasi, layanan referensi, layanan penelusuran informasi, layanan informasi koleksi terbaru, layanan koleksi, dan layanan bimbingan.

Menurut Roh Fitri Ningrum Layanan perpustakaan adalah salah satu kegiatan teknis yang pada pelaksanaannya perlu adanya perencanaan dalam penyelenggaraannya. Layanan perpustakaan akan berjalan dengan baik apabila akses layanan digunakan tepat dan sesuai dengan kebutuhan penggunanya. Layanan perpustakaan adalah semua kegiatan yang berhubungan langsung atau tidak langsung dengan pemakai perpustakaan. karakteristik layanan perpustakaan dapat dilihat dari (2002)

- 1) Koleksi adalah semua bahan pustaka yang dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk memenuhi kebutuhan informasi.
- 2) Fasilitas adalah segala hal yang memudahkan suatu kegiatan kelancaran tugas, seperti gedung, perlengkapan (meja, kursi, rak, dan sebagainya).
- 3) Sumber daya manusia yaitu petugas yang ada di bagian layanan. Karakteristik sumber daya manusia yang baik adalah kesopanan, keramahan, tanggung jawab dalam melayani pengguna perpustakaan, empati, profesionalisme

Menurut Haryono menyatakan perpustakaan yang baik dapat diukur dari keberhasilannya dalam menyajikan pelayanan yang bermutu kepada pengguna. Semakin baik pelayanannya, semakin tinggi penghargaan yang diberikan kepada perpustakaan (1998: 15-17).

Dari penjelasan beberapa pakar diatas dapat penulis pahami bahwa layanan perpustakaan adalah suatu kegiatan atau aktivitas dalam memberikan jasa layanan kepada pengunjung perpustakaan tanpa membedakan status sosial, ekonomi, kepercayaan maupun status lainnya. Yang mana kepuasan pemustaka adalah hal utama yang menjadi target

pegawai di perpustakaan, layanan ini bisa dilakukan secara langsung dan bisa juga secara tidak langsung.

c. Sistem Layanan Perpustakaan

Menurut Rahayuningsih (2007:93) agar layanan dapat dilakukan dengan baik sesuai dengan kondisi perpustakaan, maka perlu suatu sistem layanan yang jelas. Ada dua sistem layanan pengguna, yaitu:

1. Sistem terbuka

Sistem terbuka adalah sistem layanan yang memungkinkan pengguna masuk ke ruang koleksi untuk memilih dan mengambil sendiri koleksi yang diinginkan dari jajaran koleksi perpustakaan.

a. Keuntungan

- 1) Menghemat tenaga, karena petugas tidak perlu mengambil koleksi yang akan dipinjam karena pengguna bisa langsung mengambil sendiri di rak.
- 2) Memberikan kepuasan kepada pengguna karena bisa memilih koleksi yang sesuai dengan kebutuhannya secara langsung ke jajaran koleksi.
- 3) Memungkin memilih judul lain yang sesuai, apabila tidak menemukan koleksi yang dicari.
- 4) Mengurangi kemungkinan terjadinya salah paham antara pengguna dan petugas.

b. Kerugian

- 1) Memerlukan tenaga ekstra untuk mengembalikan dan membetulkan koleksi yang salah letak

- 2) Koleksi akan lebih cepat rusak karena sering dipegang
- 3) Memerlukan ruangan yang relatif luas, untuk pengaturan rak agar pengguna leluasa memilih koleksi.
- 4) Susunan koleksi di rak menjadi mudah rusak.

2. Sistem tertutup

Sistem tertutup adalah sistem layanan perpustakaan yang tidak memungkinkan pengguna mengambil sendiri koleksi yang dibutuhkan. Pengguna bisa memilih koleksi melalui katalog, dan selanjutnya petugas perpustakaan yang akan mengembalkannya.

a. Keuntungan

- 1) Memungkinkan susunan rak dipersempit antara satu dengan lainnya, sehingga menghemat ruang untuk menyimpan koleksi.
- 2) Susunan koleksi di rak akan lebih teratur dan tidak mudah rusak, karena yang mengambil dan mengembalikan adalah petugas
- 3) Faktor kehilangan dan kerusakan koleksi bisa diperkecil.

b. Kerugian

- 1) Petugas banyak mengeluarkan energi untuk melayani peminjam.
- 2) Prosedur peminjaman tidak bisa cepat, karena (harus menunggu giliran dilayani bila antrian panjang)
- 3) Sejumlah koleksi tidak pernah disentuh atau dipinjam

- 4) Peminjaman sering tidak puas apabila koleksi yang dipinjam tidak sesuai dengan yang dikehendaki.

Dalam buku pedoman pemamfaatan perpustakaan, Sistem layanan yang diterapkan di Perpustakaan IAIN Batusangkar ada dua macam yaitu:

1. Sistem Layanan Terbuka (Open Access)

Sistem layanan terbuka ini adalah sistem layanan yang memperbolehkan para pemakai jasa perpustakaan mengambil sendiri bahan pustaka yang dibutuhkan ditempat penyimpanan koleksi bahan pustaka.

2. Sistem Layanan Tertutup (Closed Access)

Sistem layanan tertutup adalah sistem layanan yang tidak memperbolehkan para pengguna jasa perpustakaan untuk mengambil sendiri bahan pustaka yang dibutuhkannya.

d. Jenis-jenis Layanan

Menurut Rahayuningsih (2007:87) perpustakaan sebagai organisasi pemberi jasa informasi dapat memberikan layanan kepada pengguna antara lain:

- 1) Layanan locker

Layanan locker adalah penyediaan fasilitas untuk menitipkan tas atau barang-barang yang tidak boleh dibawa masuk ke perpustakaan.

- 2) Layanan sirkulasi

Layanan sirkulasi adalah layanan kepada pengguna yang berkaitan dengan peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi.

- 3) Layanan referensi

- 4) Layanan penelusuran informasi

Layanan penelusuran informasi adalah suatu kegiatan layanan untuk mencari kembali dokumen/informasi yang pernah ditulis atau diterbitkan mengenai suatu objek tertentu.

- 5) Layanan informasi koleksi baru
- 6) Layanan koleksi
- 7) Layanan ruang baca
- 8) Layanan fotokopi
- 9) Layanan *workstation* dan multimedia
- 10) Layanan lain-lain.

Menurut Achmad et al menjelaskan ada tujuh macam layanan perpustakaan yaitu layanan rujukan, layanan silang layan, layanan internet, layanan bimbingan, layanan terjemahan, layanan konsultasi, dan layanan peminjaman dan pengambilan.

- 1) Layanan rujukan adalah layanan perpustakaan yang berhubungan dengan menyediakan koleksi, khususnya yaitu koleksi referensi yang khususnya dibaca di tempat dan tidak diperbolehkan untuk dipinjam.
- 2) layanan silang layan yaitu kegiatannya berhubungan dengan antara perpustakaan yang saling bekerjasama.
- 3) layanan internet merupakan layanan yang ditujukan kepada pemustaka untuk mempermudah menemukan suatu informasi
- 4) layanan bimbingan adalah layanan yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka akan informasi
- 5) layanan terjemahan merupakan suatu layanan yang di dalamnya terdapat kegiatan membantu pemustaka untuk mengatasi permasalahan suatu bahasa yang ada di dalam koleksi.

- 6) layanan konsultasi disediakan perpustakaan yaitu apabila terdapat pemustaka, individu, ataupun suatu institusi yang ingin mendirikan suatu perpustakaan.
- 7) Layanan lain yang ditawarkan yaitu peminjaman dan pengembalian, layanan ini adalah suatu layanan yang minimal harus ada didalam perpustakaan (2012:22).

Dalam buku pedoman pemamfaatan Perpustakaan IAIN Batusangkar (2014:15) ada beberapa jenis layanan, diantaranya:

1. Layanan Administrasi

Yaitu layanan administrasi keanggotaan, surat menyurat, pengurusan SKBP, pelanggaran tata tertib, dsb

2. Layanan Membaca

Yaitu layanan membaca di tempat. Pengunjung bisa mencari atau mengambil sendiri koleksi yang dibutuhkan dan membacanya di ruangan perpustakaan

3. Layanan Sirkulasi

Yaitu layanan peminjaman dan pengembalian koleksi buku perpustakaan untuk dibawah pulang

4. Layanan Referensi

Yaitu layanan yang diberikan kepada pengunjung dalam menemukan informasi dengan cara menjawab pertanyaan dengan menggunakan koleksi referensi serta memberikan bimbingan untuk menemukan dan menggunakan koleksi referensi tersebut

5. Layanan internet

Layanan pemanfaatan (akses) internet secara gratis bagi pengunjung perpustakaan.

6. Layanan foto copy

Pengunjung dapat menghubungi petugas untuk meminta bantuan menfotocopykan koleksi.

e. **Indikator Kualitas Layanan Perpustakaan**

Pekerjaan melayani pengunjung dan pemakai dilakukan oleh staf layanan perpustakaan. Supaya staf bagian pelayanan tersebut dapat melakukan pekerjaannya dengan baik, maka mereka harus mempersiapkan dengan sebaik-baiknya. Sebagai salah satu pusat jasa informasi, maka yang dilaksanakan di perpustakaan adalah melayani kebutuhan pemakai. Yakni kebutuhan informasi, yang dilengkapi dengan fasilitas pembaca, belajar, meneliti, berkreasi dan pengembangan ilmu pengetahuan

Menurut Parasuraman, Zeithaml, dan Berry dalam Nawawi dan Puspitowati (2015:323) yang menjadi dimensi kualitas layanan terdiri dari lima dimensi diantaranya adalah:

1. *Tangibles* (Bukti fisik) yaitu berhubungan dengan fasilitas fisik, perlengkapan dan sarana dan prasana yang disediakan serta komponen-komponen utama kualitas pelayanan.
2. *Reliability*(keandalan) yaitu berkaitan suatu perusahaan mampu membrikan layanan secara akurat dan dapat dipercaya.
3. *Responsiveness* (daya tanggap) yaitu keinginan membantu dan merespon permintaan secara cepat dan tepat.
4. *Assurance* (Jaminan) yaitu meliputi kesopanan karyawan, keamanan dan pengetahuan keryawan.
5. *Empathy* (empati) yaitu berhubungan dengan karyawan mampu memahami permasalahan pelanggan dan mengatasi keluhan.

3. Konsep Dasar Minat Kunjungan Mahasiswa

a. Pengertian Minat Kunjungan

Menurut Adelina Romauli Haloho (2018:12) Minat merupakan faktor psikologis yang dapat menentukan suatu pilihan seseorang dan merupakan faktor yang sangat penting untuk suatu kemajuan dan keberhasilan seseorang. Seseorang mengerjakan suatu pekerjaan dengan disertai minat, pada umumnya akan lebih baik.

Kemudian menurut Sudirman dalam Habir (2015:160) “minat seseorang terhadap suatu objek akan lebih kelihatan apabila objek tersebut sesuai dengan sasaran dan berkaitan dengan keinginan dan kebutuhan orang yang bersangkutan”.

Dalam kamus bahasa Indonesia “minat adalah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu”. Kemudian minat berhubungan dengan perasaan senang atau suka dari seseorang terhadap suatu objek.

Dari penjabaran beberapa para ahli diatas, dapat penulis ambil kesimpulan bahwa minat adalah suatu kecendrungan hati yang dimiliki oleh seseorang, baik itu rasa suka maupun rasa ingin memiliki sesuatu tanpa memperdulikan hal yang lain.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (1989). Kunjungan dapat diartikan sebagai berkunjung, datang atau pergi untuk menengok atau menjumpai. Setiap pengguna perpustakaan pasti memiliki frekuensi kunjungan yang berbeda-beda dalam memanfaatkan koleksi maupun layanan yang ada pada perpustakaan. Pada perpustakaan frekuensi berkunjung merupakan faktor utama keberhasilan suatu perpustakaan. Agar perpustakaan dikunjungi dan bnyak pengguna yang datang pada perpustakaan maka sebaiknya perpustakaan menyediakan layanan, fasilitas, koleksi yang memadai dan selalu memperbaharui secara maksimal.

Pengunjung yang datang pada perpustakaan memiliki berbagai alasan, pengguna akan melakukan berbagai kegiatan dalam perpustakaan sesuai dengan tujuan yang telah dicamkan sebelum menuju ke perpustakaan, tujuan pengguna ke perpustakaan ada yang hanya mencari hiburan, ada juga yang hanya menikmati layanan yang disediakan oleh perpustakaan, dan ada juga yang mencari informasi untuk pemenuhan kebutuhan informasinya.

Menurut Endang Gunarti dalam Dini Isnindarwati dalam Devy Fransisca mengatakan bahwa maksud kunjungan perpustakaan dibedakan dalam dua versi yaitu : pertama adalah kunjungan “ilmiah”, dan kedua adalah kunjungan karena ada dorongan yang lainnya. Dari pengamatan yang dilakukan pada penelitian Endang Gunarti dkk dalam Devy Fransisca, mengatakan bahwa kegiatan pengunjung perpustakaan sangatlah bermacam-macam. Sebagian pengunjung datang ke perpustakaan memang didorong oleh keinginannya untuk mencari informasi, tetapi banyak pula yang tidak. Ada yang hanya melepaskan lelah setelah seharian kuliah, sambil membaca koran yang belum sempat terbaca, ada yang mengerjakan tugas untuk dikumpulkan, ada yang melakukan diskusi kelompok, ada yang hanya berjanji untuk bertemu dengan teman, ada yang hanya ingin melihat-lihat, dan masih banyak dorongan lainnya. Dalam penjelasan tersebut menjelaskan bahwa pengunjung yang datang pada perpustakaan didorong oleh berbagai macam-macam hal. Dorongan tersebut merupakan motivasi, motivasi itu sendiri berasal dari kata latin “*Movere*” yang berarti dorongan atau daya penggerak yang dimiliki oleh setiap orang.

Menurut Habir (2015:159) minat kunjung pemustaka merupakan minat kunjungan pemustaka untuk melakukan kunjungan perpustakaan. Dalam kamus bahasa Indonesia “minat adalah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu”.

Kemudian minat berhubungan dengan perasaan senang atau suka dari seseorang terhadap suatu objek, sedangkan menurut Slameto dalam Habir minat sebagai suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal aktifitas, tanpa ada yang menyuruh.

Dari jabaran diatas dapat penulis simpulkan bahwa Minat kunjung pemustaka merupakan keinginan pemustaka untuk melakukan kunjungan ke perpustakaan itu sendiri.

b. Indikator Minat Kunjungan

Berdasarkan beberapa pengertian yang dijabarkan dalam Minat Kunjungan dapat diungkapkan beberapa indikator yang menunjukkan minat kunjungan mahasiswa ke sebuah perpustakaan, diantaranya:

- 1) Rasa ingin tahu yang tinggi
- 2) Keadaan lingkungan yang memadai
- 3) Berprinsip hidup bahwa berkunjung ke perpustakaan merupakan sebuah kebutuhan

B. Kajian Penelitian Yang Relevan

1. Penelitian yang dilakukan oleh M. Tony Nawawi & Ida Puspitowati dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Di Jakarta” diketahui Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka Kualitas Pelayanan merupakan predictor yang positif terhadap kepuasan civitas akademika pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara (Hipotesis 1). Fasilitas Perpustakaan merupakan predictor yang positif terhadap kepuasan civitas akademika pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara (Hipotesis 2). Semua terlihat dari perolehan nilai Adjusted R Square sebesar 0,745. Hal ini berarti besarnya indeks

kepuasan pelanggan dapat dijelaskan oleh variabel kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan sebesar 74,5 %, sedangkan sisanya sebesar 25,5 % dijelaskan oleh faktor lain diluar variabel dalam penelitian ini.

Adapun berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh M. Tony Nawawi & Ida Puspitowati memiliki perbedaan dan persamaan dengan penelitian yang penulis lakukan, diantaranya:

a. Persamaan

Adapun persamaan dari kedua penelitian ini adalah:

- 1) Dalam penelitian ini, kedua penelitian memiliki variabel yang sama yaitu pelayanan/layanan dari sebuah perpustakaan
- 2) Tempat penelitian sama-sama dipusatkan di perguruan tinggi

b. Perbedaan

Adapun perbedaan yang terdapat dalam penelitian ini, diantaranya:

- 1) Dalam penelitian yang dilakukan oleh M. Tony Nawawi & Ida Puspitowati memiliki populasi seluruh masyarakat atau mahasiswa akademik Fakultas, sedangkan penelitian yang penulis lakukan adalah seluruh mahasiswa IAIN Batusangkar
 - 2) Dalam penelitian yang dilakukan oleh Tomy Dkk menggunakan teknik Pengumpulan data *convenience sampling*, sedangkan dalam penelitian yang penulis lakukan menggunakan teknik Pendekatan Kuantitatif (Penelitian Survei)
2. Penelitian yang dilakukan oleh Afrizawati dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya” diketahui bahwa hasil analisis yang

telah dilakukan pada sebelumnya bahwa variabel X1 yang merupakan minat baca mempunyai nilai koefisien sebesar 3.302 persen dengan tingkat signifikansi 0,001 persen dimana standar *error term* sebesar 0.005 persen. Begitu juga dengan variabel X2 untuk intensitas kunjungan mempunyai nilai koefisien sebesar 10,524 persen dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000 persen yang mana menggunakan standar error term 0.005 persen. Hasil pengujian secara Parsial menunjukkan bahwa kualitas layanan (*Tangibles, Responsiveness, Reability, Asurance, Empathy*) yang diberikan oleh perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis telah berpengaruh signifikan terhadap tingkat minat baca mahasiswa dan intensitas kunjungan mahasiswa ke perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis.

Hasil pengujian secara serentak variabel Kualitas layanan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat Minat baca dan Intensitas Kunjungan sehingga dapat dikatakan tingginya tingkat minat baca mahasiswa dan banyaknya intensitas kunjungan mahasiswa ke perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis dipengaruhi oleh kelima dimensi dari kualitas layanan. Dimana dependen variabel adalah Kualitas Layanan dan independen variabel (*predictors*) adalah Minat Baca dan Intensitas Kunjungan. Pengujian secara simultan mengikuti distribusi F, nilai uji F hasil regresi adalah sebesar 177.650 dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 atau lebih kecil dari alpha 0.05.

Adapun berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Afrizawati memiliki perbedaan dan persamaan dengan penelitian yang penulis lakukan, diantaranya:

a) Persamaan

Adapun persamaan antara penelitian yang dilakukan oleh Afrizawati dengan penelitian yang penulis lakukan adalah sama-sama melihat atau menguji bagaimana kualitas layanan sebuah perpustakaan di perguruan tinggi

b) Perbedaan

Adapun perbedaannya terletak dari segi variabel yang mana dalam penelitian yang dilakukan oleh Afrizawati meneliti bagaimana pengaruh kualitas layanan perpustakaan terhadap 2 variabel yaitu minat baca dan juga Kunjungan terhadap sebuah perpustakaan, sedangkan penulis hanya meneliti tentang pengaruh kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa saja.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Reihan Zaharani, Yona Primadesi dengan judul “ Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang” dapat diperoleh hasilnya yaitu: Setelah dilakukan penelitian mengenai pengaruh layanan perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, dapat disimpulkan bahwa:

- a) Layanan pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang telah memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan pemustaka. Namun layanan yang diberikan dalam memberikan kepuasan pemustaka belum maksimal;
- b) Suasana Perpustakaan Universitas Negeri Padang belum memuaskan pemustaka saat berkunjung;
- c) Pustakawan Universitas Negeri Padang kurang membimbing pemustaka saat pemustaka membutuhkan informasi dari pustakawan. Sehingga tujuan dalam memberikan kepuasan terhadap pemustaka belum tercapai maksimal;
- d) Adanya pengaruh positif oleh pemustaka terhadap layanan yang diberikan perpustakaan. Namun, belum optimal dalam pencapaian tujuan dalam memberikan kepuasan terhadap pemustaka.

Berdasarkan penjabaran diatas, dapat disimpulkan bahwa persamaan dan perbedaan penelitian relevan diatas dengan penelitian yang penulis lakukan adalah:

1. Persamaan

Dalam penelitian ini penulis dan penelitian relevan memiliki kesamaan yaitu: variabel yang sama, sama-sama menguji tentang bagaimana pengaruh kualitas pelayanan dari sebuah perpustakaan.

2. Perbedaan

Adapun perbedaan dalam penelitian ini dengan penelitian relevan, diantaranya:

- a) Dalam penelitian penulis dan penelitian relevan mempunyai/memakai metode yang berbeda
- b) Dalam penelitian diatas memiliki perbedaan tentang cakupan atau populasi dan sampel yang berbeda (siswa dan mahasiswa)
- c) Dalam pengumpulan data peneliti juga memiliki teknik yang berbeda.

C. Kerangka Berfikir

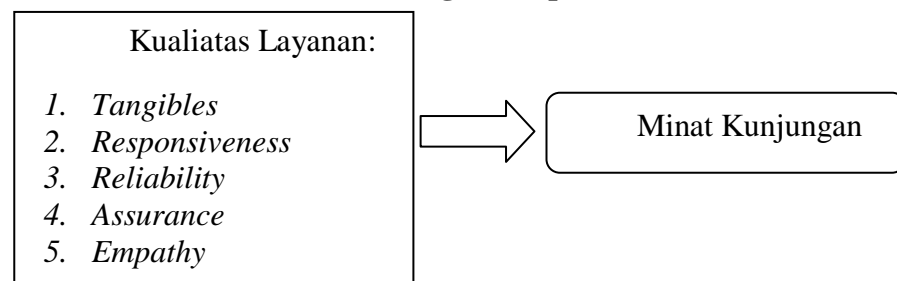
Berdarkan defenisi Operasional maka peneliti mengemukakan kerangka berfikir tentang kualitas layanan perpustakaan dan minat kunjungan mahasiswa. Kualitas layanan perpustakaan mengacu pada 5 dimensi yaitu *Tangible* (Bukti fisik), *Reability* (Keandalan), *Responsivennes* (daya tanggap), *Assurance* (Jaminan), *Emphaty* (empati). Secara umum layanan di perpustakaan dapat diartikan suatu kegiatan atau aktivitas dalam memberikan jasa layanan kepada pengunjung perpustakaan tanpa membedakan status sosial, ekonomi, kepercayaan maupun status lainnya.

Minat adalah kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu". Kemudian minat berhubungan dengan perasaan senang atau suka dari seseorang terhadap suatu objek, sedangkan menurut Slameto dalam Habir minat sebagai suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal aktifitas, tanpa ada yang menyuruh.

Dari uraian diatas maka terlihat adanya hubungan yang kuat dan positif, yaitu: dengan bagusnya kualitas layanan perpustakaan yang diberikan oleh pihak pegawai pustaka, maka akan meningkatkan keinginan berkunjung pemustaka ke perpustakaan itu sendiri.

Kerangka berpikir digambarkan pada bagan berikut ini:

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir



Sumber: Sugiyono (2014:128)

Layanan perpustakaan memberikan andil yang besar bagi mahasiswa. Dengan adanya perpustakaan maka mahasiswa akan lebih kreatif, inovatif, dalam menjawab semua tantangan yang ada di tugas perkuliahan ataupun tugas dalam berorganisasinya. Perpustakaan seharusnya dapat menciptakan suasana yang kondusif agar mahasiswa lebih termotivasi dan nyaman untuk selalu mengisi waktu luangnya diperpustakaan, dan memanfaatkan sarana prasarana, fasilitas dan juga bisa memanfaatkan perpustakaan itu sebagaimana fungsi dan mamfaatnya.

Seperti yang telah diamanatkan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. (1) Layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka. (2) Setiap perpustakaan menerapkan tata cara layanan perpustakaan berdasarkan standar nasional perpustakaan. (3) Setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi. (4) Layanan perpustakaan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikembangkan melalui pemanfaatan sumber daya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. (5) Layanan perpustakaan diselenggarakan sesuai dengan standar nasional

perpustakaan untuk mengoptimalkan pelayanan kepada pemustaka. (6) Layanan perpustakaan terpadu diwujudkan melalui kerja sama antar perpustakaan. (7) Layanan perpustakaan secara terpadu sebagaimana dimaksud pada ayat (6) dilaksanakan melalui jejaring telematika.

D. Hipotesis

Berdasarkan latar belakang, teori layanan perpustakaan dan kunjungan mahasiswa, penelitian yang relevan, defenisi oprasional dan kerangka berfikir maka penelitian ini mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. H_a : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa keperpustakaan IAIN Batusangkar
2. H_0 : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa keperpustakaan IAIN Batusangkar.

Hipotesis statistiknya adalah :

- a. $H_0 : \rho = 0$
- b. $H_i : \rho \neq 0$

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian adalah suatu usaha untuk menemukan atau mengembangkan dan menguji kebenaran suatu pengetahuan dan menggunakan metode ilmiah. Dalam suatu penelitian harus ditetapkan metode penelitian yang dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya agar memperoleh tujuan yang diharapkan. Selain harus dipertanggung jawabkan kebenarannya, metode yang digunakan juga dipilih sesuai dengan objek dan tujuan penelitian. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan Kuantitatif.

Menurut Sugiyono metode Kuantitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (2013:8).

Metode yang digunakan dalam penyusunan Skripsi ini adalah penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian survei yang dimaksud adalah bersifat menjelaskan hubungan sebab dan akibat (kausal) dan pengujian hipotesis. Kerlinger dalam Sugiyono mengatakan bahwa penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga ditemukan kejadian-kejadian relatif, distribusi dan hubungan-hubungan antara variabel sosiologis maupun psikologis (2014:80).

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan IAIN Batusangkar

2. Waktu penelitian

Adapun waktu penelitian dijelaskan dalam tabel dibawah ini:

Tabel 3.1 Waktu Penelitian

| No | Kegiatan | Okt | Nov | Des | Jan | Feb | Mar |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | Penyusunan Proposal | | | | | | |
| 2. | Bimbingan Proposal | | | | | | |
| 3. | Seminar Proposal | | | | | | |
| 4. | Penyusunan Instrumen | | | | | | |
| 5. | Pengujian Validitas dan Reabilitas Instrumen | | | | | | |
| 6. | Penentuan Sampel | | | | | | |
| 7. | Pengumpulan Data | | | | | | |
| 8. | Analisis Data | | | | | | |
| 9. | Pembuatan Draf Laporan | | | | | | |
| 10. | Munqasah | | | | | | |
| 11. | Penyempurnaan Laporan | | | | | | |
| 12. | Pengandaan Laporan Penelitian | | | | | | |

Sumber: Sugiyono (2014:327)

C. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Menurut Sugiyono Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya (2013:80)

Dari pendapat Sugiyono diatas dapat penulis pahami bahwa populasi merupakan semua subjek/ obyek yang akan diteliti untuk

mengetahui variabel yang mengikatnya. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa IAIN Batusangkar sebanyak 6714 orang mahasiswa.

b. Sampel

Menurut Sugiyono Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi (2013:81).

Berdasarkan populasi yang ada diatas maka penulis mengambil sampel dengan cara teknik *Simple Random Sampling*. Menurut Sugiyono dikatakan *Simple* (Sederhana) *Simple Random Sampling* karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (2014:152).

Rumus Slovin untuk menentukan sampel dalam menentukan sampel, adalah:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n = ukuran sampel / jumlah responden

N = ukuran populasi

P = Presentasi kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa di tolerir, e=0,1

Dalam rumus Slovin ada ketentuan, Sebagai berikut:

Nilai e = 0,1 (10%) untuk populasi dalam jumlah besar

Nilai e = 0,2 (20%) untuk populasi dalam jumlah kecil,

Jadi rentang yang dapat diambil dari teknik slovin adalah antara 10-20% dari populasi penelitian.

Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 6714 Mahasiswa, sehingga presentase kelonggaran yang digunakan adalah 10% dan hasil perhitungan dapat dibulatkan untuk mencapai kesesuaian. Maka untuk mengetahui sampel penelitian dengan perhitungan sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

$$n = \frac{6714}{1 + 6714(0.1)^2}$$

$$n = \frac{6714}{6715(0.01)}$$

$$n = \frac{6714}{67.15}$$

$$n = 99.9 \text{ (d disesuaikan oleh peneliti menjadi 100 responden)}$$

Berdasarkan perhitungan diatas sampel yang menjadi responden dalam penelitian ini disesuaikan menjadi sebanyak 100 Orang dari seluruh jumlah Mahasiswa IAIN Batusangkar, hal ini dilakukan untuk mempermudah dalam pengelolaan data dan untuk hasil pengujian yang lebih baik.

Pengambilan sampel ini dilakukan dengan cara teknik *Simple Random Sampling*. Menurut Sugiyono dikatakan *Simple* (Sederhana) *Simple Random Sampling* karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu (2014:152).

D. Definisi Operasional

Judul dalam penelitian ini didukung oleh beberapa istilah yang perlu dibatasi dan dipahami sebagai suatu kajian lebih lanjut agar tidak terjadinya kerancuan dan pemahaman ilmu ganda terhadap istilah-istilah yang digunakan.

1. Kualitas Layanan perpustakaan

Kualitas merupakan salah satu indikator penting bagi perusahaan untuk dapat eksis di tengah ketatnya persaingan dalam industri. Kualitas didefinisikan sebagai totalitas dari karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikasikan atau ditetapkan.

Kualitas Pelayanan diartikan sebagai tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan. Sedangkan Menurut Wickoff dalam Tjiptono dalam Afrizawati, (2012:17) Kualitas pelayanan bukanlah dilihat dari sudut pandang pihak penyelenggara atau penyedia layanan, melainkan berdasarkan persepsi masyarakat (pelanggan) penerima layanan.

Dian Sinaga dalam Prastowo layanan perpustakaan adalah suatu upaya dari pihak pustakawan sekolah untuk memberikan kesempatan kepada para pemakai perpustakaan dalam mendayagunakan bahan-bahan pustaka dan fasilitas-fasilitas perpustakaan sekolah yang lain secara optimal (2011:32).

Kualitas Layanan yang terdiri dari 5 (lima) dimensi yakni: *Tangibles* atau Bukti fisik, *Responsiveness* atau Tanggapan, *Reability* atau Keandalan, *Asurance* atau Jaminan, *Empathy* atau perhatian. Dengan kata lain apabila pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna perpustakaan maka kualitas pelayanan dipersepsikan baik dan memuaskan. Jika jasa atau layanan yang diterima melampaui harapan pengguna maka kualitas layanan dipersepsikan sebagai kualitas ideal. Tetapi sebaliknya jika layanan yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan maka kualitas pelayanan dipersepsikan buruk. Kualitas pelayanan harus dimulai dari kebutuhan pengguna dan berakhir pada tanggapan pengguna. Tanggapan pengguna terhadap kualitas pelayanan itu sendiri merupakan penilaian menyeluruh terhadap suatu pelayanan.

2. Minat Kunjungan

Dalam kehidupan ini kita akan selalu berkomunikasi atau berhubungan dengan orang lain, benda, situasi dan aktivitas-aktivitas yang terdapat disekitar kita. Dalam berhubungan tersebut kita mungkin bersikap menerima, membiarkan atau menolaknya. Apabila kita menaruh minat, itu berarti kita menyambut atau bersikap positif dalam berhubungan dengan objek atau lingkungan tersebut, dengan demikian maka akan cenderung untuk memberi perhatian dan melakukan tindakan lebih lanjut.

Secara sederhana Minat dapat diartikan sebagai “suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian dan bertindak terhadap orang, aktivitas atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang. Menurut Abdul Rahman dalam batasan tersebut terkandung suatu pengertian bahwa di dalam minat ada pemusatan perhatian subjek, ada usaha (untuk: mendekati/ mengetahui/ memiliki/ menguasai/ berhubungan) dari subyek yang dilakukan dengan perasaan senang, ada penarik dari objek (2004:262-263).

Kunjungan dapat diartikan sebagai berkunjung, datang atau pergi untuk menengok atau menjumpai sebagai individu yang sedang menuntut ilmu ditingkat perguruan tinggi, baik negeri maupun swasta atau lembaga lain yang setingkat dengan perguruan tinggi. Mahasiswa dinilai memiliki tingkat intelegualitas yang tinggi, kecerdasan dalam berpikir dan perencanaan dalam bertindak. Berpikir kritis dan bertindak dengan cepat dan tepat merupakan sifat yang cenderung melekat pada diri setiap mahasiswa, yang merupakan prinsip yang saling melengkapi.

Dari jabaran diatas dapat penulis simpulkan bahwa minat kunjungan adalah suatu rasa keinginan yang dimiliki seseorang dengan

rasa suka tanpa paksaan dari orang lain untuk mengunjungi/mendatangi suatu tempat (perpustakaan).

E. Pengembangan Instrumen

a. Validitas Instrumen

Hasil penelitian yang valid bila terdapat kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti. Sugiyono (2014, p.203) Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.

Pengujian validitas instrumen dapat dilakukan validitas konstruksi. Untuk mengetahui validitas konstruksi instrumen yang berupa angket maka dilakukan dengan analisis faktor. Validitas instrumen konstruksi diketahui dengan cara mengkorelasikan antara skor butir dengan skor total (Y). Bila harga korelasi di bawah 0,30, maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut tidak valid, sehingga harus diperbaiki dan dibuang. Maka dari ini penulis menetapkan untuk menguji validitas instrumen dengan hasil korelasi diatas 0,30 maka instrumen dapat diambil.

b. Reliabilitas Instrumen

Pengujian reliabilitas instrumen dapat dilakukan secara eksternal maupun internal. Pengujian reliabilitas dengan internal consistency, dilakukan dengan menggunakan rumus Spearman Brown. Butir- butir instrumen yang ada dibelah menjadi dua yaitu dengan kelompok ganjil dengan kelompok genap.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan alat-alat ukur yang diperlukan untuk melaksanakan suatu penelitian. Data yang dikumpulkan dapat berupa angka-angka, keterangan tertulis, informasi lisan dan beragam fakta yang berhubungan dengan fokus penelitian yang diteliti.

Maka dalam penelitian ini digunakan teknik pengumpulan data, yaitu Teknik Angket.

Sugiyono mengatakan Angket (kuesioner) merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (2014:230). Sedangkan menurut Arikunto Angket adalah kumpulan dari pertanyaan yang diajukan secara tertulis kepada seseorang (yang dalam hal ini disebut sebagai responden), dan cara menjawab juga dilakukan secara tertulis (2007:101).

Dari pendapat kedua para ahli diatas, dapat penulis pahami bahwa angket adalah sebuah lembar pertanyaan yang didisudukan atau diberikan kepada seseorang responden atau orang yang kita teliti untuk meminta keterangan atau jawaban dari seseorang tersebut. Tujuan penyebaran angket adalah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dari responden tanpa merasa khawatir bila responden memberikan jawaban yang tidak sesuai dengan kenyataan dalam pengisian daftar pertanyaan. Skala dalam penelitian ini menggunakan skala Likert.

Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, yang dapat berupa kata-kata Sugiyono (2014:168) Jawaban dalam instrumen penelitian yang akan disebarkan adalah sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dalam tabel berikut:

Tabel 3.2
Skor Jawaban Skala Likert

| No | Alternatif Jawaban | Pertanyaan Positif | Pernyataan Negatif |
|----|---------------------------|--------------------|--------------------|
| 1 | Sangat Setuju (SS) | 5 | 1 |
| 2 | Setuju (ST) | 4 | 2 |
| 3 | Ragu-ragu (RG) | 3 | 3 |
| 4 | Tidak Setuju (TS) | 2 | 4 |
| 5 | Sangat Tidak Setuju (STS) | 1 | 5 |

Sumber: Sugiyono (2014:168)

a. Instrumen Kualitas Layanan Perpustakaan

Kualitas Layanan Perpustakaan dikembangkan dari teori pada bab II yang terdiri dari indikator *Tangible* (Bukti fisik), *Reability* (keandalan), *Responsivennes* (daya tanggap), *Assurance* (Jaminan), *Emphaty* (empati). Kisi-kisi intrumen dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.3
Kisi-kisi instrumen
Kualitas Layanan Perpustakaan

| Indikator | J. Butir | No. Pernyataan |
|--------------------------------------|----------|---------------------------------------|
| <i>Tangible</i> (Bukti fisik) | 12 | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 |
| <i>Reability</i> (Keandalan) | 4 | 13, 14, 15, 16 |
| <i>Responsivennes</i> (daya tanggap) | 3 | 17, 18, 19 |
| <i>Assurance</i> (Jaminan) | 3 | 20, 21, 22 |
| <i>Emphaty</i> (empati) | 3 | 23, 24, 25 |

Sumber: Sugiyono (2014:187)

b. Instrumen kunjungan mahasiswa

Kunjungan mahasiswa dikembangkan dari teori bab II yang terdiri dari indikator Rasa ingin tahu yang tinggi, Keadaan lingkungan yang memadai, Berprinsip hidup bahwa berkunjung ke perpustakaan merupakan sebuah kebutuhan.

Tabel 3.4
Kisi-kisi instrument
Minat Kunjungan Mahasiswa

| Indikator | J. Butir | No. Pertanyaan |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|
| Rasa Ingin tau yang tinggi | 3 | 26, 27, 28 |
| Keadaan Lingkungan yang memeadai | 5 | 29, 30, 31, 32, 33 |
| Kebutuhan | 4 | 34, 35, 36, 37 |

G. Teknik Analisis Data

1. Analisis Data

Sugiyono menyebutkan Analisis data merupakan kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul (2014:238). Kegiatan dalam analisis data adalah: mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap tabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.

1. Analisis Deskriptif

Pada tahap ini, data yang telah diperoleh dari penelitian dideskripsikan menurut masing-masing variabel dengan menggunakan bantuan SPSS untuk mendapatkan mean/rerata (M), standar deviasi (SD), modus (Md), dan median (Me). Distribusi frekuensi data dibuat dengan membuat kelas interval.

2. Persyaratan Analisis

Tujuan dari pengujian persyaratan analisis adalah untuk mengetahui apakah data yang dikumpulkan memenuhi persyaratan untuk dianalisis dengan teknik analisis regresi linier sederhana meliputi: normalitas dan linearitas.

a) Normalitas

Normalitas dihitung untuk mengetahui apakah data yang terkumpul berdistribusi normal. Jika data

berdistribusi normal maka hasil perhitungan statistik dapat digeneralisasikan untuk populasi penelitian. Analisis normalitas data menggunakan rumus *Kolmogorov Smirnov SPSS 20.00 for windows*. Pengambilan keputusan normal atau tidaknya data diputuskan dengan melihat nilai *observe* (observasi) dengan nilai *expected* (harapan/ideal). Jika nilai *Asymp, Sig* lebih besar dari 0,05 maka disimpulkan data yang diuji mempunyai distribusi normal. Sebaliknya, jika lebih kecil dari 0,05 maka data mempunyai distribusi yang tidak normal.

b) Linearitas

Linearitas diukur mengetahui linearitas hubungan antara variabel bebas dengan terikat, yaitu Kualitas Layanan (X), dan Kunjungan Mahasiswa (Y). Kriteria yang digunakan adalah apabila harga p pada lajur *dev, from linearty* lebih besar dari harga $\alpha = 0,05$ dinyatakan bahwa regresinya linear, dan sebaliknya jika p lebih kecil dari harga $\alpha = 0,05$ dinyatakan bahwa regresinya tidak linear.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Korelasi *Pearson Product Moment*. Analisis ini akan digunakan dalam menguji besarnya hubungan dan kontribusi variabel X terhadap variabel Y. Untuk mengetahui derajat hubungan antara variable (X) layanan perpustakaan terhadap variabel (Y) Minat Kunjungan Mahasiswa. dilakukan penyebaran kuesioner yang bersifat tertutup. Untuk mengetahui hubungan antara variabel X terhadap variabel Y digunakan teknik korelasi. Analisis Korelasi yang digunakan adalah (PPM) *Pearson Product Moment*, dengan rumus:

$$r_{x,y} = \frac{n \cdot (\sum XY) - (\sum X) (\sum Y)}{\sqrt{[n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2] [n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

$r_{x,y}$: Koefisien korelasi X dan Y

n : Jumlah subjek/responden

X : Skor Kesehatan mental

Y : Skor penyesuaian diri

$\sum X$: Jumlah seluruh skor X

$\sum Y$: Jumlah seluruh skor Y

$\sum XY$: Jumlah hasil perkalian antara skor X dan Y

Korelasi PPM dilambangkan (r) dengan ketentuan nilai r tidak lebih dari harga ($-1 \leq r \leq +1$). Apabila nilai $r = -1$ artinya korelasinya negatif sempurna; $r = 0$ artinya tidak ada korelasi; dan $r = 1$ berarti korelasinya sangat kuat.

Table 3.5

**PEDOMAN UNTUK MEMBERIKAN INTERPRETASI
KOEFSIEN KORELASI**

| Interval Koefisien | Tingkat Hubungan |
|---------------------------|-------------------------|
| 0,00 - 0,199 | Sangat Rendah |
| 0,20 - 0,399 | Rendah |
| 0,40 - 0,599 | Sedang |
| 0,60 - 0,799 | Kuat |
| 0,80 - 1,000 | Sangat Kuat |

Sumber :Sugiyono (2014 :287)

Pengujian lanjutan yaitu uji signifikan yang berfungsi apabila peneliti mencari makna hubungan variabel X terhadap variabel Y, maka hasil korelasi PPM tersebut diuji dengan Uji Signifikan dengan rumus:

$$T = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan: t_{hitung} = Nilai t

r = Nilai Koefisien Korelasi

n = Jumlah Sampel

Uji signifikan korelasi product moment secara praktis, yang tidak perlu di hitung, tetapi langsung dikonsultasikan pada table r product moment. Dengan ketentuannya bila r hitung lebih kecil dari tabel, maka H_0 diterima. Tetapi sebaliknya r hitung lebih besar dari r tabel ($r_{hitung} > r_{tabel}$) maka H_a diterima. Dan untuk pengolahan analisis data ini penulis menggunakan program windows SPSS20.

2. Uji Hipotesis

Teknik analisis data untuk menguji hipotesis penelitian ini akan menggunakan persamaan regresi sederhana. Dimana kita akan mencari pengaruh yang signifikan Layanan Perpustakaan (X) terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa (Y).

Secara umum persamaan regresi sederhana (dengan satu predictor) dapat dirumuskan sebagai berikut :

$$Y' = a + b X$$

Y' = Nilai yang diprediksi

a = Konstanta atau bila harga $X = 0$

b = Koefisien regresi

X = Nilai Variabel Independen

Untuk dapat menemukan persamaan regresi, maka dihitung terlebih dahulu harga a dan b. Cara menghitung a dan b dapat menggunakan rumus sebagai berikut :

$$a = \frac{(\sum y)(\sum x^2) - (\sum x)(\sum xy)}{n(\sum x^2) - (\sum x)^2}$$

$$b = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{n(\sum x^2) - (\sum x)^2}$$

Untuk mencari pengaruh yang signifikan antara kedua variabel X dan Y yang akan diteliti maka penulis menggunakan program windows SPSS20.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi data Penelitian

1. Deskripsi Layanan Perpustakaan

Data Kualitas layanan perpustakaan ini diambil dengan menggunakan angket tertutup dengan alternatif jawaban “Sangat Setuju, Setuju, Ragu-ragu, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju”. Pernyataan yang digunakan dalam angket ini adalah sebanyak 25 butir dengan 100 responden.

Deskripsi data tentang layanan perpustakaan, dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.1
Deskripsi Data Kualitas Layanan Perpustakaan
di IAIN Batusangkar**

| NO | INISIAL | X |
|-----------|----------------|----------|
| 1 | RH | 74 |
| 2 | MJ | 108 |
| 3 | YR | 94 |
| 4 | WF | 92 |
| 5 | HS | 85 |
| 6 | H | 84 |
| 7 | ED | 70 |
| 8 | IA | 77 |
| 9 | BR | 80 |
| 10 | AH | 68 |
| 11 | AS | 71 |
| 12 | MJ | 88 |
| 13 | PP | 96 |
| 14 | RS | 89 |
| 15 | MD | 96 |
| 16 | AR | 93 |
| 17 | BE | 86 |
| 18 | PA | 98 |
| 19 | MI | 103 |
| 20 | MO | 94 |
| 21 | DJ | 95 |
| 22 | DW | 96 |

| | | |
|----|------|-----|
| 23 | KM | 97 |
| 24 | TK | 90 |
| 25 | SK | 84 |
| 26 | ZA | 93 |
| 27 | OH | 89 |
| 28 | AH | 103 |
| 29 | HK | 89 |
| 30 | KJ | 94 |
| 31 | FA | 93 |
| 32 | SS | 76 |
| 33 | AF | 88 |
| 34 | DH | 90 |
| 35 | SN | 95 |
| 36 | ON | 93 |
| 37 | GYA | 90 |
| 38 | AI | 86 |
| 39 | BJ | 105 |
| 40 | DU | 84 |
| 41 | AVP | 83 |
| 42 | YS | 112 |
| 43 | WD | 102 |
| 44 | DYS | 87 |
| 45 | YCD | 97 |
| 46 | WA | 109 |
| 47 | YF | 109 |
| 48 | PL | 93 |
| 49 | SPAA | 84 |
| 50 | JMR | 70 |
| 51 | JMF | 65 |
| 52 | JMJ | 79 |
| 53 | JV | 95 |
| 54 | HF | 72 |
| 55 | HP | 89 |
| 56 | DNG | 95 |
| 57 | SP | 54 |
| 58 | I | 95 |
| 59 | EW | 71 |
| 60 | RI | 87 |
| 61 | SR | 88 |

| | | |
|-----|-----|-----|
| 62 | NY | 75 |
| 63 | SO | 68 |
| 64 | JM | 85 |
| 65 | Y | 76 |
| 66 | RA | 95 |
| 67 | FA | 73 |
| 68 | NA | 103 |
| 69 | IPS | 114 |
| 70 | ER | 120 |
| 71 | RO | 97 |
| 72 | RD | 91 |
| 73 | FH | 88 |
| 74 | RS | 89 |
| 75 | LM | 116 |
| 76 | GAS | 87 |
| 77 | MH | 110 |
| 78 | AM | 112 |
| 79 | FA | 102 |
| 80 | SY | 101 |
| 81 | RN | 100 |
| 82 | RA | 101 |
| 83 | FR | 113 |
| 84 | A | 109 |
| 85 | WD | 104 |
| 86 | BR | 104 |
| 87 | ZV | 103 |
| 88 | DAS | 108 |
| 89 | WA | 112 |
| 90 | F | 96 |
| 91 | BS | 75 |
| 92 | RA | 107 |
| 93 | AR | 97 |
| 94 | FC | 100 |
| 95 | NR | 106 |
| 96 | RN | 102 |
| 97 | SR | 92 |
| 98 | NJ | 86 |
| 99 | YS | 112 |
| 100 | VA | 111 |

| | |
|---------------------|-------------------------------------|
| Jumlah/N=100 | $\Sigma X = 9252$ |
|---------------------|-------------------------------------|

Dari tabel 4.1 di atas dapat kita tentukan jumlah minimum, maksimum dan mean serta standar deviasi dengan bantuan program windows SPSS20. Adapun lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 4.2 berikut ini :

Tabel 4.2
Kualitas Layanan Perpustakaan
Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|-----------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Kualitas layanan | 100 | 54 | 120 | 92,52 | 13,016 |
| Valid N (listwise) | 100 | | | | |

Berdasarkan table 4.2 pengolah data dengan windows SPSS20 tentang kualitas layanan perpustakaan di IAIN Batusangkar, hasil penelitian secara deskriptif diketahui : nilai minimum adalah 54; nilai maximum adalah 120; mean adalah 92,52; dan standar deviasi adalah 13,016. Selanjutnya kita dapat melihat pesentase dari analisis deskriptif kualitas layanan perpustakaan pada tabel dibawah ini.

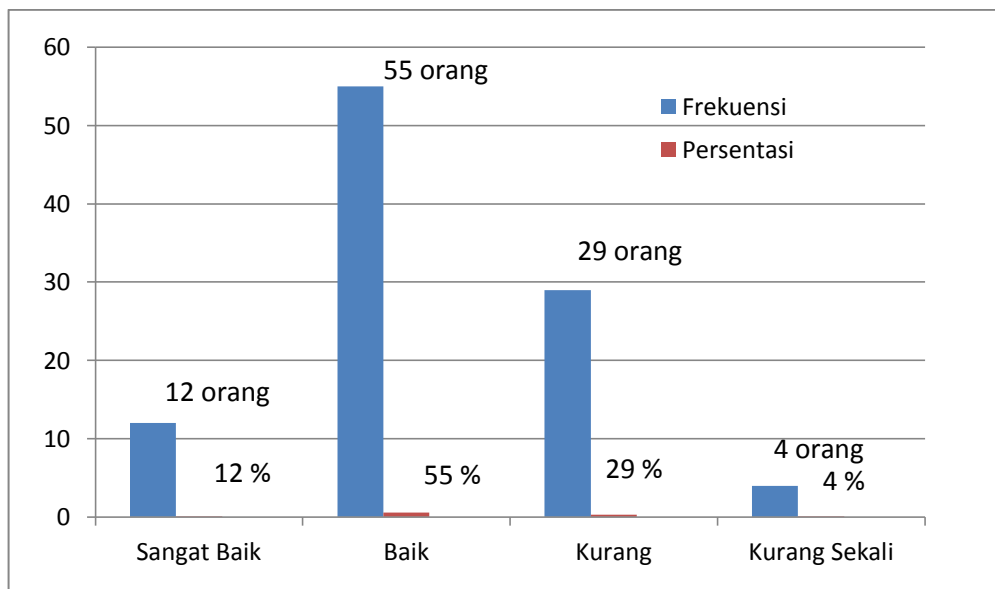
Tabel 4.3
Persentase Kualitas Layanan Perpustakaan
di IAIN Batusangkar

| No | Klasifikasi | rentang skor | Frekuensi | persentase (%) |
|--------|---------------|--------------|-----------|----------------|
| 1 | sangat baik | 105 – 121 | 12 | 12 % |
| 2 | Baik | 88 – 104 | 55 | 55 % |
| 3 | Kurang | 71 – 87 | 29 | 29 % |
| 4 | kurang sekali | 54 – 70 | 4 | 4 % |
| Jumlah | | | N= 100 | 100% |

Pada tabel 4.3 di atas dapat dilihat bahwa skor tertinggi memiliki persentase 55 % dan terendah 4 % dari 100 Orang mahasiswa. Hasil analisa statistik deskriptif diperoleh 55 % yang terletak pada rentang skor 88-104

dengan kriteria baik. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa kualitas layanan perpustakaan yang dirasakan oleh mahasiswa IAIN Batusangkar adalah baik. Hasil analisis persentase penelitian tersebut apabila digambarkan dalam bentuk diagram batang pada gambar 4.1 sebagai berikut :

Gambar 4.1
Kualitas Layanan Perpustakaan



2. Deskripsi Minat Kunjungan Mahasiswa

Data minat kunjungan mahasiswa ini diambil dengan menggunakan angket tertutup dengan alternatif jawaban “Sangat Setuju, Setuju, Ragu-ragu, Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju”. Pernyataan yang digunakan dalam angket ini adalah sebanyak 12 butir dengan 100 responden.

Deskripsi data tentang minat kunjungan mahasiswa, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.4
Deskripsi Data Minat Kunjungan
di IAIN Batusangkar

| NO | INISIAL | Y |
|----|---------|----|
| 1 | RH | 52 |
| 2 | MJ | 53 |
| 3 | YR | 56 |
| 4 | WF | 58 |
| 5 | HS | 50 |
| 6 | H | 49 |
| 7 | ED | 42 |
| 8 | IA | 49 |
| 9 | BR | 43 |
| 10 | AH | 46 |
| 11 | AS | 53 |
| 12 | MJ | 50 |
| 13 | PP | 50 |
| 14 | RS | 48 |
| 15 | MD | 44 |
| 16 | AR | 52 |
| 17 | BE | 48 |
| 18 | PA | 46 |
| 19 | MI | 47 |
| 20 | MO | 48 |
| 21 | DJ | 50 |
| 22 | DW | 44 |
| 23 | KM | 49 |
| 24 | TK | 51 |
| 25 | SK | 43 |
| 26 | ZA | 43 |
| 27 | OH | 48 |
| 28 | AH | 49 |
| 29 | HK | 49 |
| 30 | KJ | 39 |
| 31 | FA | 37 |
| 32 | SS | 36 |
| 33 | AF | 49 |
| 34 | DH | 35 |
| 35 | SN | 50 |
| 36 | ON | 48 |

| | | |
|----|------|----|
| 37 | GYA | 41 |
| 38 | AI | 48 |
| 39 | BJ | 51 |
| 40 | DU | 48 |
| 41 | AVP | 49 |
| 42 | YS | 60 |
| 43 | WD | 55 |
| 44 | DYS | 50 |
| 45 | YCD | 52 |
| 46 | WA | 55 |
| 47 | YF | 55 |
| 48 | PL | 43 |
| 49 | SPAA | 49 |
| 50 | JMR | 39 |
| 51 | JMF | 36 |
| 52 | JMJ | 40 |
| 53 | JV | 44 |
| 54 | HF | 53 |
| 55 | HP | 44 |
| 56 | DNG | 58 |
| 57 | SP | 36 |
| 58 | I | 50 |
| 59 | EW | 41 |
| 60 | RI | 45 |
| 61 | SR | 46 |
| 62 | NY | 48 |
| 63 | SO | 40 |
| 64 | JM | 53 |
| 65 | Y | 42 |
| 66 | RA | 47 |
| 67 | FA | 39 |
| 68 | NA | 49 |
| 69 | IPS | 58 |
| 70 | ER | 59 |
| 71 | RO | 46 |
| 72 | RD | 57 |
| 73 | FH | 48 |
| 74 | RS | 46 |
| 75 | LM | 55 |

| | | |
|---------------------|-----|-------------------------------------|
| 76 | GAS | 50 |
| 77 | MH | 48 |
| 78 | AM | 48 |
| 79 | FA | 48 |
| 80 | SY | 48 |
| 81 | RN | 49 |
| 82 | RA | 48 |
| 83 | FR | 49 |
| 84 | A | 48 |
| 85 | WD | 49 |
| 86 | BR | 48 |
| 87 | ZV | 52 |
| 88 | DAS | 53 |
| 89 | WA | 50 |
| 90 | F | 45 |
| 91 | BS | 41 |
| 92 | RA | 48 |
| 93 | AR | 55 |
| 94 | FC | 48 |
| 95 | NR | 51 |
| 96 | RN | 49 |
| 97 | SR | 48 |
| 98 | NJ | 46 |
| 99 | YS | 52 |
| 100 | VA | 54 |
| Jumlah/N=100 | | $\Sigma X = 4804$ |

Dari tabel 4.4 di atas dapat kita tentukan jumlah minimum, maksimum dan mean serta standar deviasi dengan bantuan program windows SPSS20. Adapun lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 4.5 berikut ini:

Tabel 4. 5
Minat Kunjungan Mahasiswa
Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|---------------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Minat Kunjungan Mahasiswa | 100 | 35 | 60 | 48,04 | 5,322 |
| Valid N (listwise) | 100 | | | | |

Berdasarkan tabel 4.5 pengolah data dengan windows SPSS20 tentang minat kunjungan mahasiswa IAIN Batusangkar, hasil penelitian secara deskriptif diketahui: nilai minimum adalah 35; nilai maximum adalah 60; mean adalah 48,04; standar deviasi adalah 5,322. Selanjutnya kita dapat melihat pesentase dari analisis deskriptif minat kunjungan pada tabel dibawah ini.

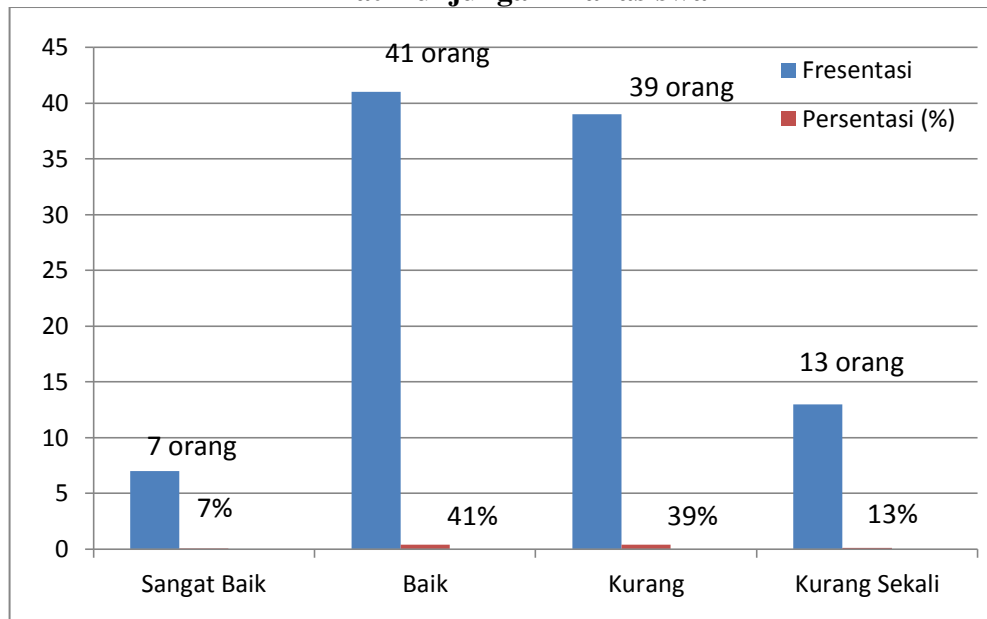
Tabel 4. 6
Persentase Minat Kunjungan Mahasiswa
di IAIN Batusangkar

| No | Klasifikasi | Rentang Skor | Frekuensi | Persentase (%) |
|----|---------------|--------------|-----------|----------------|
| 1 | sangat baik | 56 – 62 | 7 | 7 % |
| 2 | Baik | 49 – 55 | 41 | 41 % |
| 3 | Kurang | 42 – 48 | 39 | 39 % |
| 4 | kurang sekali | 35 - 41 | 13 | 13 % |
| | | | N= 100 | 100% |

Pada tabel 4.6 di atas dapat dilihat bahwa skor tertinggi memiliki persentase 41 % dan terendah 7 % dari 100 mahasiswa. Hasil analisa statistik deskriptif diperoleh 41 % yang terletak pada rentang skor 49-55 dengan kriteria baik. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa minat kunjungan mahasiswa IAIN Batusangkar adalah baik.

Hasil analisis deskriptif penelitian tersebut apabila digambarkan dalam bentuk diagram batang pada gambar 4. 2 sebagai berikut:

Gambar 4. 2
Minat Kunjungan Mahasiswa



B. Pengujian Persyaratan Analisis

Guna mendapatkan suatu simpulan yang berarti diperlukan adanya suatu analisis data. Analisis data dimaksudkan untuk melakukan pengujian hipotesis dan menjawab rumusan masalah yang telah diajukan. Adapun dalam melakukan analisis regresi sederhana, terlebih dahulu dilakukan pengujian persyaratan analisis terhadap variabel kualitas layanan dan minat kunjungan mahasiswa. Uji persyaratan yang dimaksud adalah :

1. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui data dari masing-masing variabel berdistribusi normal atau tidak. Rumus yang digunakan adalah rumus *Kolmogorov Smirnov*. Untuk mengetahui apakah distribusi frekuensi masing-masing variabel normal atau dapat dilihat dari nilai *Asymp. Sig*. Jika nilai *Asymp. Sig (2-tailed)* < 0,05 maka data tersebut tidak berdistribusi normal, sebaliknya jika *Asymp. Sig (2-tailed)* ≥ 0,05 maka data berdistribusi normal. Dengan

bantuan perangkat lunak komputer pengolah data statistik *SPSS versi 20 for Windows* hasil uji normalitas ditunjukkan tabel berikut:

Tabel 4.7
Hasil Uji Normalitas Data NPar Tests
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 100 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | 0E-7 |
| | Std. Deviation | 4,41900258 |
| Most Extreme Differences | Absolute | ,062 |
| | Positive | ,047 |
| | Negative | -,062 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | ,620 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,837 |

a. Test distribution is Normal.

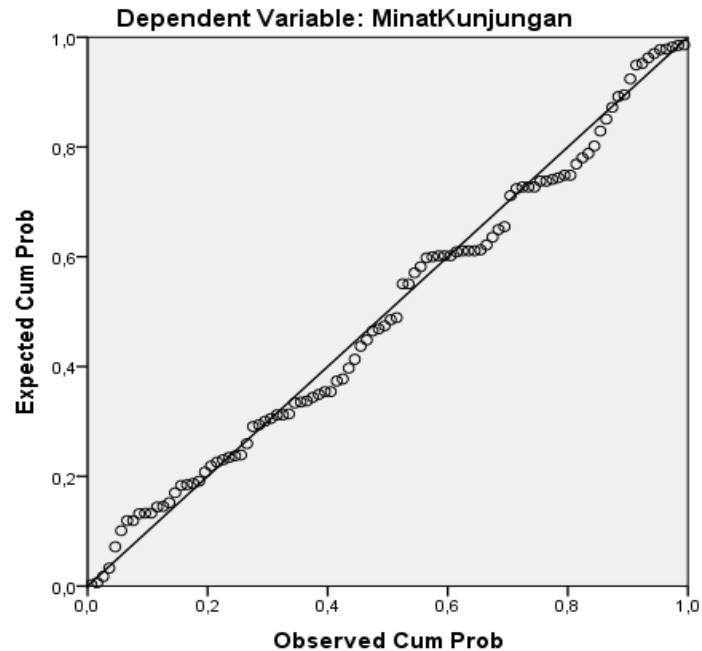
b. Calculated from data.

Berdasarkan out put one sample Kolmogorov-Smirnov Test, diperoleh nilai sig (signifikansi) 0,837 lebih besar dari 0,05, maka hipotesis diterima dan dengan demikian variabel dependen berdistribusi normal. sehingga dapat disimpulkan data variabel kualitas layanan perpustakaan dan minat kunjungan mahasiswa normal.

Selanjutnya berdasarkan grafik *P-Plot of Regression Stand*, data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, sehingga model regresi memenuhi asumsi normalitas. Adapun secara lengkap dan rinci gambar tebaran data sebagaimana pada gambar 4.3 sebagai berikut :

Gambar 4.3**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Minat Kunjungan Mahasiswa**

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

**2. Uji Linearitas**

Uji linearitas digunakan untuk mengetahui hubungan antar variabel bebas dengan variabel terikat bersifat linear atau tidak. Jika harga sig tersebut $< 0,05$ maka hubungannya tidak linear, sedangkan jika nilai $\text{Sig} \geq 0,05$ maka hubungannya bersifat linear. Setelah dilakukan perhitungan dengan bantuan *SPSS versi 20*. Hasil uji linearitas ditunjukkan tabel berikut:

Tabel 4.8
Hasil Uji Linieritas

| ANOVA Table | | | | | | |
|-------------|-------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
| | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| (Combined) | | 1748,128 | 45 | 38,847 | 2,010 | ,007 |
| MinatKunju | Between Linearity | 764,930 | 1 | 764,930 | 39,576 | ,000 |
| ngan * | Groups Deviation | 983,198 | 44 | 22,345 | 1,156 | ,304 |
| KualitasLay | from Linearity | | | | | |
| anan | Within Groups | 1043,712 | 54 | 19,328 | | |
| Total | | 2791,840 | 99 | | | |

Dari Output di atas dapat dilihat bahwa $Sig \geq 0,05$ dimana $0,304 \geq 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas dengan variabel terikat mempunyai hubungan yang linear.

C. Pengujian Hipotesis

Berdasarkan teknik analisis data yang telah penulis kemukakan pada BAB III, yaitu dengan menggunakan rumus *Product Moment*, untuk melihat adakah terdapat korelasi antara Kualitas layanan dengan Minat Kunjungan mahasiswa. Maka untuk mengetahui adakah terdapat atau tidaknya korelasi antara kedua variabel di atas digunakan rumus sebagai berikut:

$$r_{x,y} = \frac{N(\sum X.Y) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N.\sum X^2 - (\sum X)^2\}.\{N.\sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

r_{xy} : Angka Indeks Korelasi “r” *Product Moment*

N : *Number of Cases*

$\sum XY$: Jumlah perkalian antara skor X dan Y

$\sum X$: Jumlah skor X

$\sum Y$: Jumlah skor

Tabel.4. 9
Perhitungan Untuk Memperoleh Angka Indeks Korelasi Antara
Kualitas layanan (X) Dengan Minat Kunjungan Mahasiswa (Y)

| No | Inisial | X | Y | X ² | Y ² | XY |
|----|---------|-----|----|----------------|----------------|------|
| 1 | RH | 74 | 52 | 5476 | 2704 | 3848 |
| 2 | MJ | 108 | 53 | 11664 | 2809 | 5724 |
| 3 | YR | 94 | 56 | 8836 | 3136 | 5264 |
| 4 | WF | 92 | 58 | 8464 | 3364 | 5336 |
| 5 | HS | 85 | 50 | 7225 | 2500 | 4250 |
| 6 | H | 84 | 49 | 7056 | 2401 | 4116 |
| 7 | ED | 70 | 42 | 4900 | 1764 | 2940 |
| 8 | IA | 77 | 49 | 5929 | 2401 | 3773 |
| 9 | BR | 80 | 43 | 6400 | 1849 | 3440 |
| 10 | AH | 68 | 46 | 4624 | 2116 | 3128 |
| 11 | AS | 71 | 53 | 5041 | 2809 | 3763 |
| 12 | MJ | 88 | 50 | 7744 | 2500 | 4400 |
| 13 | PP | 96 | 50 | 9216 | 2500 | 4800 |
| 14 | RS | 89 | 48 | 7921 | 2304 | 4272 |
| 15 | MD | 96 | 44 | 9216 | 1936 | 4224 |
| 16 | AR | 93 | 52 | 8649 | 2704 | 4836 |
| 17 | BE | 86 | 48 | 7396 | 2304 | 4128 |
| 18 | PA | 98 | 46 | 9604 | 2116 | 4508 |
| 19 | MI | 103 | 47 | 10609 | 2209 | 4841 |
| 20 | MO | 94 | 48 | 8836 | 2304 | 4512 |
| 21 | DJ | 95 | 50 | 9025 | 2500 | 4750 |
| 22 | DW | 96 | 44 | 9216 | 1936 | 4224 |
| 23 | KM | 97 | 49 | 9409 | 2401 | 4753 |
| 24 | TK | 90 | 51 | 8100 | 2601 | 4590 |
| 25 | SK | 84 | 43 | 7056 | 1849 | 3612 |
| 26 | ZA | 93 | 43 | 8649 | 1849 | 3999 |
| 27 | OH | 89 | 48 | 7921 | 2304 | 4272 |
| 28 | AH | 103 | 49 | 10609 | 2401 | 5047 |
| 29 | HK | 89 | 49 | 7921 | 2401 | 4361 |
| 30 | KJ | 94 | 39 | 8836 | 1521 | 3666 |
| 31 | FA | 93 | 37 | 8649 | 1369 | 3441 |
| 32 | SS | 76 | 36 | 5776 | 1296 | 2736 |
| 33 | AF | 88 | 49 | 7744 | 2401 | 4312 |
| 34 | DH | 90 | 35 | 8100 | 1225 | 3150 |
| 35 | SN | 95 | 50 | 9025 | 2500 | 4750 |
| 36 | ON | 93 | 48 | 8649 | 2304 | 4464 |

| | | | | | | |
|----|------|-----|----|-------|------|------|
| 37 | GYA | 90 | 41 | 8100 | 1681 | 3690 |
| 38 | AI | 86 | 48 | 7396 | 2304 | 4128 |
| 39 | BJ | 105 | 51 | 11025 | 2601 | 5355 |
| 40 | DU | 84 | 48 | 7056 | 2304 | 4032 |
| 41 | AVP | 83 | 49 | 6889 | 2401 | 4067 |
| 42 | YS | 112 | 60 | 12544 | 3600 | 6720 |
| 43 | WD | 102 | 55 | 10404 | 3025 | 5610 |
| 44 | DYS | 87 | 50 | 7569 | 2500 | 4350 |
| 45 | YCD | 97 | 52 | 9409 | 2704 | 5044 |
| 46 | WA | 109 | 55 | 11881 | 3025 | 5995 |
| 47 | YF | 109 | 55 | 11881 | 3025 | 5995 |
| 48 | PL | 93 | 43 | 8649 | 1849 | 3999 |
| 49 | SPAA | 84 | 49 | 7056 | 2401 | 4116 |
| 50 | JMR | 70 | 39 | 4900 | 1521 | 2730 |
| 51 | JMF | 65 | 36 | 4225 | 1296 | 2340 |
| 52 | JMJ | 79 | 40 | 6241 | 1600 | 3160 |
| 53 | JV | 95 | 44 | 9025 | 1936 | 4180 |
| 54 | HF | 72 | 53 | 5184 | 2809 | 3816 |
| 55 | HP | 89 | 44 | 7921 | 1936 | 3916 |
| 56 | DNG | 95 | 58 | 9025 | 3364 | 5510 |
| 57 | SP | 54 | 36 | 2916 | 1296 | 1944 |
| 58 | I | 95 | 50 | 9025 | 2500 | 4750 |
| 59 | EW | 71 | 41 | 5041 | 1681 | 2911 |
| 60 | RI | 87 | 45 | 7569 | 2025 | 3915 |
| 61 | SR | 88 | 46 | 7744 | 2116 | 4048 |
| 62 | NY | 75 | 48 | 5625 | 2304 | 3600 |
| 63 | SO | 68 | 40 | 4624 | 1600 | 2720 |
| 64 | JM | 85 | 53 | 7225 | 2809 | 4505 |
| 65 | Y | 76 | 42 | 5776 | 1764 | 3192 |
| 66 | RA | 95 | 47 | 9025 | 2209 | 4465 |
| 67 | FA | 73 | 39 | 5329 | 1521 | 2847 |
| 68 | NA | 103 | 49 | 10609 | 2401 | 5047 |
| 69 | IPS | 114 | 58 | 12996 | 3364 | 6612 |
| 70 | ER | 120 | 59 | 14400 | 3481 | 7080 |
| 71 | RO | 97 | 46 | 9409 | 2116 | 4462 |
| 72 | RD | 91 | 57 | 8281 | 3249 | 5187 |
| 73 | FH | 88 | 48 | 7744 | 2304 | 4224 |
| 74 | RS | 89 | 46 | 7921 | 2116 | 4094 |
| 75 | LM | 116 | 55 | 13456 | 3025 | 6380 |

| | | | | | | |
|-------|-----|------------------|------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| 76 | GAS | 87 | 50 | 7569 | 2601 | 4437 |
| 77 | MH | 110 | 48 | 12100 | 2304 | 5280 |
| 78 | AM | 112 | 48 | 12544 | 2304 | 5376 |
| 79 | FA | 102 | 48 | 10404 | 2304 | 4896 |
| 80 | SY | 101 | 48 | 10201 | 2304 | 4848 |
| 81 | RN | 100 | 49 | 10000 | 2304 | 4800 |
| 82 | RA | 101 | 48 | 10201 | 2304 | 4848 |
| 83 | FR | 113 | 49 | 12769 | 2401 | 5537 |
| 84 | A | 109 | 48 | 11881 | 2304 | 5232 |
| 85 | WD | 104 | 49 | 10816 | 2304 | 4992 |
| 86 | BR | 104 | 48 | 10816 | 2304 | 4992 |
| 87 | ZV | 103 | 52 | 10609 | 2809 | 5459 |
| 88 | DAS | 108 | 53 | 11664 | 2809 | 5724 |
| 89 | WA | 112 | 50 | 12544 | 2500 | 5600 |
| 90 | F | 96 | 45 | 9216 | 2025 | 4320 |
| 91 | BS | 75 | 41 | 5625 | 1681 | 3075 |
| 92 | RA | 107 | 48 | 11449 | 2304 | 5136 |
| 93 | AR | 97 | 55 | 9409 | 3025 | 5335 |
| 94 | FC | 100 | 48 | 10000 | 2304 | 4800 |
| 95 | NR | 106 | 51 | 11236 | 2601 | 5406 |
| 96 | RN | 102 | 49 | 10404 | 2401 | 4998 |
| 97 | SR | 92 | 48 | 8464 | 2304 | 4416 |
| 98 | NJ | 86 | 46 | 7396 | 2116 | 3956 |
| 99 | YS | 112 | 52 | 12544 | 2704 | 5824 |
| 100 | VA | 111 | 54 | 12321 | 2916 | 5994 |
| N=100 | | $\sum X$ 9252 | $\sum Y$ 4804 | $\sum X^2$ 872768 | $\sum Y^2$ 233588 | $\sum XY$ 448247 |

Berdasarkan tabel di atas, maka perhitungan untuk memperoleh angka indeks korelasi antara Kualitas layanan (X) dengan Minat kunjungan mahasiswa (Y) diperoleh sebagai berikut :

$$N = 100$$

$$\sum X = 9252$$

$$\sum X^2 = 872768$$

$$(\sum X)^2 = 85599504$$

$$\sum Y = 4804$$

$$\sum Y^2 = 233588$$

$$(\sum Y)^2 = 23078416$$

$$\sum XY = 448247$$

$$r_{xy} = \frac{n \cdot \sum X \cdot Y - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2][n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{100(448247) - (9252)(4804)}{\sqrt{[100(872768) - (9252)^2][100(233588) - (4804)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{44824700 - 44446608}{\sqrt{(87276800 - 85599504)(23358800 - 23078416)}}$$

$$= \frac{378092}{\sqrt{1677296x - 280384}}$$

$$= \frac{378092}{\sqrt{470286961664}}$$

$$= \frac{378092}{68577472}$$

$$= 0,523$$

Hipotesisnya:

H_a : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa keperpustakaan IAIN Batusangkar ($r_{hitung} > r_{tabel}$)

H_o : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa keperpustakaan IAIN Batusangkar

Interpretasi terhadap *product moment* (r) maka nilai *product moment* (r) yang telah diperoleh dibandingkan dengan r_{tabel} . Sebelum membandingkan r_{hitung} dengan r_{tabel} , maka terlebih dahulu dicari derajat bebasnya (db) atau *degree of freedom*-nya (df). Derajat bebas ini dicari dengan rumus:

$$df = n - nr$$

$$df = \text{Degree of freedom}$$

n = Number of cases

nr = Banyaknya variabel yang dikorelasikan

Dengan demikian:

$$df = N - nr$$

$$df = 100 - 2$$

$$df = 98$$

Perolehan df atau df dapat digunakan untuk mencari besarnya “ r ” yang tercantum dalam tabel nilai “ r ” *Product Moment* baik pada taraf signifikan 5% dan taraf signifikan 1%. Dalam tabel nilai $df = 98$ maka dapat dicari dengan cara interpolasi sebagai berikut:

Nilai “ r ” pada taraf signifikan 5%

$$df = 48$$

$$r_{xy} = 0,523$$

$$r_t = \mathbf{0,195}$$

Untuk melihat besarnya pengaruh (koefisien determinasi) variabel layanan perpustakaan terhadap variabel minat baca siswa dapat dilihat dari nilai R square tabel out put Model Summary sebagai berikut :

Tabel 4.10
Hasil Uji Sumbangan Efektif X

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,523 ^a | ,274 | ,267 | 4,548 |

a. Predictors: (Constant), KualitasLayanan

b. Dependent Variable: MinatKunjungan

Berdasarkan table 4.10 out put di atas, diperoleh nilai R square sebesar = 0,274 hal ini berarti variabel kualitas layanan mempengaruhi variabel minat kunjungan mahasiswa sebesar 27,4%. Dengan demikian

sisanya yaitu sebesar $100\% - 27,4\% = 72,6\%$ masih dipengaruhi oleh faktor-faktor atau sebab-sebab yang lain di luar variabel yang diteliti.

Kedua variabel ini berada pada taraf kuat atau tinggi. Dalam memberikan interpretasi secara sederhana terhadap angka indeks korelasi “r” *Product Moment* (r_{xy}), pada umumnya dipergunakan pedoman sebagai berikut:

Tabel.4.11
Tabel Interval Indeks Korelasi “r” *Product Moment*

| <i>Besarnya “r” Product Moment</i> | <i>Interpretasi</i> |
|--|--|
| 0,00-0,20 | Antara variabel X dan variabel Y memang terdapat korelasi, akan tetapi itu sangat lemah atau sangat rendah sehingga korelasi itu diabaikan (dianggap tidak ada korelasi antara variabel X dan variabel Y). |
| 0,20-0,40 | Antara variabel X dan variabel Y terdapat korelasi yang lemah atau rendah. |
| 0,40-0,70 | Antara variabel X dan variabel Y terdapat korelasi yang sedang atau cukup. |
| 0,70-0,90 | Antara variabel X dan variabel Y terdapat korelasi yang kuat atau tinggi |
| 0,90-1,00 | Antara variabel X dan variabel Y terdapat korelasi yang sangat kuat atau sangat tinggi. |

Tabel. 4.12
Taraf Signifikansi

| Df (degrees of freedom) atau: db. (derajat bebas) | Banyak Variabel yang dikorelasikan | |
|---|------------------------------------|--------------|
| | 2 | |
| | Harga “r” Pada Taraf Signifikan | |
| | 5% | 1% |
| 95 | 0,202 | 0,263 |
| 100 | 0,195 | 0,256 |
| 125 | 0,176 | 0,230 |
| 150 | 0,159 | 0,210 |

| | | |
|-----|-------|-------|
| 175 | 0,148 | 0,194 |
|-----|-------|-------|

Sumber : Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen* (Bandung: PT Alfabeta, 2014 :790)

Berdasarkan hasil r_{xy} dengan r_t di atas yaitu r_{xy} **0,523** sedangkan r_t pada taraf signifikan **5%** sebesar **0,195** dan pada taraf signifikan **1%** sebesar **0,256**. Dimana r_{xy} lebih besar dari r_t pada taraf signifikan 5% dan 1%, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis alternatif (H_a) diterima, yang menyatakan bahwa, terdapat korelasi antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjungan Mahasiswa. Sedangkan hipotesis nihil (H_0) ditolak, yang menyatakan bahwa tidak terdapat korelasi antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar. Diketahui bahwa, antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar terdapat korelasi yang kuat atau tinggi sehingga korelasi tersebut dapat diterima.

D. Pembahasan

Dalam bagian ini dilakukan pembahasan terhadap temuan/hasil penelitian yang telah dipaparkan di atas yaitu, Berdasarkan deskripsi data yang disajikan diperoleh data kualitas layanan perpustakaan dengan skor tertinggi 120 dan skor terendah 54. Temuan dalam penelitian ini berhasil mengungkap bahwa 100 orang mahasiswa sebagai responden, 12 (12%) mahasiswa merasakan kualitas layanan perpustakaan sangat baik, 55 (55%) mahasiswa merasakan baik, 29 (29%) orang mahasiswa merasa kurang, dan 4 (4%) orang mahasiswa merasakan kurang sekali. Ini membuktikan bahwa kualitas layanan perpustakaan dalam kategori baik.

Menurut Fatmawati (2013, h.51) Kualitas layanan perpustakaan merupakan kepuasan yang didapatkan oleh setiap pemustaka setelah membandingkan pelayanan yang diterima dengan kesesuaian pelayanan yang diinginkan. Kualitas layanan perpustakaan yang dirasakan oleh mahasiswa adalah baik.

Berdasarkan hasil penelitian dan juga teori bahwa kualitas layanan adalah suatu hal yang dirasakan oleh seorang pengguna ketika berkunjung ke sebuah perpustakaan, dan berdasarkan penelitian yang penulis lakukan di perpustakaan IAIN Batusangkar tergambar bahwa kualitas layanan perpustakaan kita dalam kategori baik, jadi dengan katan lain, kualitas layanan yang diberikan berdasarkan 5 dimensi (*Tangibles* (Bukti fisik), *Reliability*(keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (Jaminan), *Empathy* (empati)) memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kunjungan mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar.

Kemudian data minat kunjungan mahasiswa dengan skor tertinggi 60 dan skor terendah 35. Temuan dalam penelitian ini berhasil mengungkap bahwa 100 orang mahasiswa sebagai responden, 7 (7%) orang mahasiswa mengatakan sangat baik, 41 (41%) orang mengatakan baik, 39 (39%) orang mahasiswa mengatakan kurang, dan 13 (13%) orang mahasiswa mengatakan kurang sekali. Ini membuktikan bahwa minat kunjungan mahasiswa dalam kategori baik.

Menurut Adelina Romauli Haloho (2018:12) Minat merupakan faktor psikologis yang dapat menentukan suatu pilihan seseorang dan merupakan faktor yang sangat penting untuk suatu kemajuan dan keberhasilan seseorang. Seseorang mengerjakan suatu pekerjaan dengan disertai minat, pada umumnya akan yang lebih baik.

Berdasarkan hasil penelitian dan teori mengenai minat dapat kita ketahui bahwa minat adalah suatu hal yang sangat berpengaruh dalam kunjungan seseorang, karena tanpa adanya minat maka belum tentu kita mampu untuk melakukan sesuatu, seperti halnya penelitian yang penulis lakukan bagaimana minat kunjungan mahasiswa itu, berdasarkan hasil penelitian yang dipaparkan diatas, bahwa terlihat persentase paling tinggi minat kunjungan mahasiswa IAIN Batusangkar terlihat 41%, ini membuktikan bahwa mahasiswa kurang minat untuk berkunjung ke perpustakaan IAIN Batusangkar.

Penelitian mengenai pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan IAIN Batusangkar, dapat diketahui berdasarkan hasil analisa hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang *signifikan antara kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar*.

Hasil tersebut diperoleh dari hitungan korelasi bahwa korelasi kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan IAIN Batusangkar didapatkan harga $t_{hitung} = 0,523$ dan $t_{tabel} = 0,195$ artinya t_{hitung} lebih besar dari pada t_{tabel} . Dengan demikian $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($0,523 > 0,195$), maka H_a diterima dan H_o ditolak sehingga dapat dinyatakan bahwa “terhadap pengaruh yang signifikan antara kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan IAIN Batusangkar”.

Hasil penelitian ini diperkuat oleh penelitian yang dilakukan Afrizawati tentang Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca Dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Hasil pengujian secara Parsial menunjukkan bahwa kualitas layanan (*Tangibles, Responsiveness, Reability, Assurrance, Empathy*) yang diberikan oleh perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis telah berpengaruh signifikan terhadap tingkat minat baca mahasiswa dan intensitas kunjungan mahasiswa ke perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis. Hasil pengujian secara serentak variabel Kualitas layanan berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat Minat baca dan Intensitas Kunjungan sehingga dapat dikatakan tingginya tingkat minat baca mahasiswa dan banyaknya intensitas kunjungan mahasiswa ke perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis dipengaruhi oleh kelima dimensi dari kualitas layanan. Dimana dependen variabel adalah Kualitas Layanan dan independen variabel (*predictors*) adalah Minat Baca dan Intensitas Kunjungan. Pengujian secara simultan mengikuti distribusi F, nilai uji F hasil regresi adalah

sebesar 177.650 dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 atau lebih kecil dari alpha 0.05.

Selain itu penelitian yang dilakukan Reihan Zaharani¹, Yona Primadesi tentang Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang, layanan pada Perpustakaan Universitas Negeri Padang telah memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan pemustaka. Namun layanan yang diberikan dalam memberikan kepuasan pemustaka belum maksimal; suasana Perpustakaan Universitas Negeri Padang belum memuaskan pemustaka saat berkunjung; pustakawan Universitas Negeri Padang kurang membimbing pemustaka saat pemustaka membutuhkan informasi dari pustakawan. Sehingga tujuan dalam memberikan kepuasan terhadap pemustaka belum tercapai maksimal; adanya pengaruh positif oleh pemustaka terhadap layanan yang diberikan perpustakaan. Namun, belum optimal dalam pencapaian tujuan dalam memberikan kepuasan terhadap pemustaka.

Begitu juga dengan penelitian yang dilakukan oleh M. Tony Nawawi & Ida Puspitowati Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Di Jakarta, menerangkan bahwa Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :Kualitas Pelayanan merupakan predictor yang positif terhadap kepuasan civitas akademika pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara (Hipotesis 1). Fasilitas Perpustakaan merupakan predictor yang positif terhadap kepuasan civitas akademika pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara (Hipotesis 2).

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh kualitas layanan terhadap minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan IAIN Batusangkar, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Nilai rata-rata dari data Kualitas layanan perpustakaan adalah 92,52 dengan skor tertinggi adalah 120 dan terendah 54, dengan pesentase skor tinggi 41% dan terendah 10% dari 100 orang mahasiswa sebagai responden. Artinya kualitas layanan perpustakaan baik.
2. Nilai rata-rata dari data Minat Kunjungan Mahasiswa adalah 48,04 dengan skor tertinggi 60 dan terendah 35, dengan pesentase skor tinggi 41% dan terendah 7% dari 100 orang mahasiswa sebagai responden. Artinya minat kunjungan mahasiswa baik.
3. Berdasarkan hasil pengolahan data statistik mengemukakan bahwa kualitas layanan perpustakaan berpengaruh signifikan terhadap minat kunjungan mahasiswa. Artinya kualitas layanan perpustakaan berhubungan signifikan dengan minat kunjungan.
4. Pengaruh yang diberikan kualitas layanan perpustakaan terhadap minat kunjungan mahasiswa adalah 27,4% dan 72,6% dari faktor lain. Artinya kualitas layanan memberikan pengaruh terhadap minat kunjungan mahasiswa adalah sebanyak 27,4 %.

B. Implikasi

Adapun implikasi dari penelitian ini terhadap Manajemen Pendidikan Islam yaitu dengan adanya penelitian ini dapat diketahui bahwa dari berbagai macam aspek yang dipelajari dalam manajemen perpustakaan satu diantaranya adalah bagaimana kualitas dari layanan perpustakaan tersebut. Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti peroleh tentu akan mempunyai arah tindak lanjutnya. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sumber informasi tentang bagaimana korelasi antara

kualitas layanan dengan minat kunjungan mahasiswa. Penelitian ini dapat dikembangkan untuk kemajuan ilmu terutama di dalam pemberian layanan pada masing-masing bidang dalam perpustakaan. Hasil penelitian ini menjadi wacana bagi pegawai perpustakaan dan pembaca lainnya sebagai bahan atau referensi.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, beberapa saran yang dapat diajukan untuk meningkatkan minat kunjungan mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Pegawai perpustakaan IAIN Batusangkar agar selalu mempertahankan dan meningkatkan layanan perpustakaan yang dimiliki saat ini, agar ketertarikan mahasiswa untuk berkunjung ke perpustakaan semakin bertambah setiap harinya.
2. Kepala perpustakaan agar meninjau dan memperhatikan layanan yang diberikan oleh pegawai kepada mahasiswa serta minat kunjungan yang dimiliki oleh mahasiswa itu sendiri.
3. Kepada mahasiswa agar senantiasa mampu untuk mempertahankan bahkan lebih meningkatkan minat kunjungannya ke perpustakaan sehingga fungsi dari perpustakaan itu bisa dirasakan oleh mahasiswa itu sendiri
4. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan mampu untuk meneliti lebih jauh dan membahas secara mendalam tentang kualitas layanan perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizawati. 2014. Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Ekonomi Dan Informasi Akuntansi (Jenius)* 4(01):16-23.
- Arikunto Suharsimi. 2007. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Achmad et al. 2012. *Layanan cinta: Perwujudan layanan prima perpustakaan*. Jakarta, Sagung Seto.
- Buku Pedoman Pememfaatan Perpustakaan STAIN Batusangkar.
- Dewi Cahyani Purwaningsih. Skripsi, *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Dan Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Membaca Siswa Kelas XI Di Perpustakaan Smk N 1 Kendal*, 7101411085.pdf, diakses tanggal 08 Juli 2017
- Faizal, Sanafiah. 1982. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Surabaya: Usaha Nasional
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari SERVQUAL ke LIBQUAL*. Jakarta
- Fransisca, Devy. Skripsi, *Motivasi Kunjungan Pada Perpustakaan Umum*, pdf, diakses tanggal 13 November 2017
- Frediyanto Doni. Skripsi, *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Pustakawaan Terhadap Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Boyolali*, K7407061
- Habir. 2015. Skripsi, *Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Stikes Mega Rezky Makassar*, *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 3(2), 156-157
- Haloho, Adelina Romauli. (2008). *Hubungan Tingkat Kunjungan Perpustakaan dan Minat Baca dengan Prestasi Belajar*. Skripsi. Yogyakarta: FKIP USD
- Hartono. 2016. *Manajemen Sumber Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Calpulis
- Hartono. 2016. *Kompetensi Pustakawan Profesional*. Yogyakarta: Calpulis

- Haryono, T. 1998. Kriteria Pelayanan Perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*
- Ibrahim Bafadal. 1996. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara
- Imran Berawi. Skripsi, *Mengenal Lebih Dekat Perpustakaan Perguruan Tinggi*, 2012
- Irma Indayu Oumar, *Panduan Mengurus Perpustakaan*, (Malaysia, PTS Professional Publishing Sdn. Bhd. 2005
- Tony Nawawi & Ida Puspitowati. 2015 Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi* xx (2) : 320-334
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka*. Yogyakarta: Ruko Jambusari
- Rambat, Lupiyadi. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa:Teori dan Praktek*. Jakarta, Salemba Empat
- Rifai Agus. 2014. *Perpustakaan Islam*, Jakarta: Rajawali Pers
- Roh Fitri Ningrum. Naskah Publikasi, *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, (Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2012)
- Saleh, Abdur Rahman-Muhbid Abdul Wahad. 2004. *Psikologi Suatu Pengantar dalam Perspektif Islam*, Jakarta:Kencana
- Slameto.Belajar dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya.Jakarta : ineka Cipta, 2003.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan dan masyarakat*, Jakarta: yayasan obor Indonesia,
- Sutarno. 2007. *Manajemen Perpustakaan*. Sagung Seto: Jakarta
- Solomon, Michael R. 2009. *Consumer Behavior : Buying, Having and Being*. 8th Edition New Jersey: Pearson
- Standar Nasional Perpustakaan 2011
- Sudirman, A.M. 2003 *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*, Jakarta: Raja Grafindo Persada

- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: CV Sagung Seto
- Suwarno, Wiji. 2014. *Perpustakaan dan buku*, Jogjakarta: Ar-Ruzz media
- Suwarno, Wiji. 2015. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Perpustakaan*,
Jogjakarta: Ar-Ruzz media
- Suwarno, Wiji. 2016. *Organisasi Informasi Perpustakaan*, Jakarta: Rajawali Pers
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung, Alfabeta
- Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan tahun 2009,
(Jakarta Timur: CV Tamita Utama, 2009
- Undang-Undang Dasar tahun 1945 alinea ke-4,*pdf*, di akses tanggal 25 Juni 2016
- Yusup, M Pawit.1991. *Mengenal Dunia Perptustakaan dan Informasi*. Bandung:
Rinekacipta
- Yusup, Pawit M. 2016. *Ilmu Informasi Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: PT
Bumi Aksara

LEMBAR VALIDASI

Lembar Validasi Angket
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke
Perpustakaan IAIN Batusangkar

Peneliti : Desma Susanti
NIM : 14 131 007
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Petunjuk:

1. Untuk memberi penilaian terhadap angket tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar Bapak/Ibu cukup memberi tanda *ceklist* (√) pada kolom yang disediakan
2. Angka-angka yang terdapat dalam kolom yang dimaksud seperti:
 - 1 = tidak valid
 - 2 = kurang valid
 - 3 = cukup valid
 - 4 = valid
 - 5 = sangat valid
3. Huruf-huruf yang terdapat pada kolom yang dimaksud seperti:
 - A = dapat digunakan tanpa revisi
 - B = dapat digunakan dengan revisi
 - C = dapat digunakan dengan revisi sedang
 - D = dapat digunakan dengan banyak revisi
 - E = tidak dapat digunakan

4. Angket Penilai

| NO | Angket Penilaian | Skor Penilaian | | | | |
|----|---|----------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Format Angket: | | | | | |
| | a. Memenuhi bentuk baku penulisan sebuah angket | | | | ✓ | |
| 2 | Bahasa yang digunakan | | | | | |
| | a. Kebenaran tata bahasa | | | ✓ | | |
| | b. Kesederhanaan struktur kalimat | | | | ✓ | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|
| | Butir pernyataan angket: | | | | | |
| | a. Pernyataan angket mudah dipahami | | | | | ✓ |
| | b. Pernyataan angket mudah diukur | | | | | ✓ |
| 3 | c. Kesesuaian angket terhadap aspek yang dinilai | | | | | ✓ |
| | d. Pernyataan angket sudah bisa mengukur indikator | | | | | ✓ |

5. Penilaian Secara Umum

| NO | Angket Penilaian | Skor Penilaian | | | | | Ket |
|----|--|----------------|---|---|---|---|-----|
| | | A | B | C | D | E | |
| 1 | Penilaian secara umum terhadap format angket tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar | | ✓ | | | | |

Keterangan :

- A = dapat digunakan tanpa revisi
- B = dapat digunakan dengan revisi
- C = dapat digunakan dengan revisi sedang
- D = dapat digunakan dengan banyak revisi
- E = tidak dapat digunakan

Batusangkar, 17.11.2018
Validator

Dr. Abanda Anwar M.Ag.
NIP. 19620401197031008

Lembar Validasi Angket
Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke
Perpustakaan IAIN Batusangkar

Peneliti : Desma Susanti
NIM : 14 131 007
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Petunjuk:

1. Untuk memberi penilaian terhadap angket tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar Bapak/Ibu cukup memberi tanda *ceklist* (√) pada kolom yang disediakan
2. Angka-angka yang terdapat dalam kolom yang dimaksud seperti:
 - 1 = tidak valid
 - 2 = kurang valid
 - 3 = cukup valid
 - 4 = valid
 - 5 = sangat valid
3. Huruf-huruf yang terdapat pada kolom yang dimaksud seperti:
 - A = dapat digunakan tanpa revisi
 - B = dapat digunakan dengan revisi
 - C = dapat digunakan dengan revisi sedang
 - D = dapat digunakan dengan banyak revisi
 - E = tidak dapat digunakan

4. Angket Penilai

| NO | Angket Penilaian | Skor Penilaian | | | | |
|----|---|----------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Format Angket: | | | | | |
| | a. Memenuhi bentuk baku penulisan sebuah angket | | | | √ | |
| 2 | Bahasa yang digunakan | | | | | |
| | a. Kebenaran tata bahasa | | | | | √ |
| | b. Kesederhanaan struktur kalimat | | | | √ | |

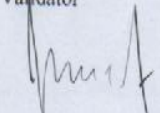
| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|
| | Butir pernyataan angket: | | | | | |
| 3 | a. Pernyataan angket mudah dipahami | | | | ✓ | |
| | b. Pernyataan angket mudah diukur | | | | | ✓ |
| | c. Kesesuaian angket terhadap aspek yang dinilai | | | | ✓ | |
| | d. Pernyataan angket sudah bisa mengukur indikator | | | | | ✓ |

5. Penilaian Secara Umum

| NO | Angket Penilaian | Skor Penilaian | | | | | Ket |
|----|--|----------------|---|---|---|---|-----|
| | | A | B | C | D | E | |
| 1 | Penilaian secara umum terhadap format angket tentang Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar | | | ✓ | | | |

Keterangan :

- A = dapat digunakan tanpa revisi
- B = dapat digunakan dengan revisi
- C = dapat digunakan dengan revisi sedang
- D = dapat digunakan dengan banyak revisi
- E = tidak dapat digunakan

Batusangkar, 10/11/2018
Validator


ARISMAN, SE, MM
NIP/NIDN : 1024076203

KUESIONER/ANGKET

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN
MAHASISWA KE PERPUSTAKAAN IAIN BATUSANGKAR**Petunjuk Pengisian:**

1. Bacalah baik-baik setiap pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Kuesioner ini terbagi dalam dua bagian, pertama tentang Layanan Perpustakaan dan kedua tentang Minat Kunjungan
3. Pada setiap pernyataan terdapat lima pilihan jawaban diantaranya:

| | |
|---------------------|-------|
| Sangat Setuju | : SS |
| Setuju | : ST |
| Ragu-ragu | : RG |
| Tidak Setuju | : TS |
| Sangat Tidak Setuju | : STS |
4. Berilah tanda *ceklist* (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat Saudara atau Saudari.
5. Selamat mengerjakan.

Data Responden

Nama :
 Jenis Kelamin : Laki-laki (L)/ Perempuan (P)*
 Pekerjaan :

1. Pernyataan Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan

| NO | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
|---|---|---------|----|----|----|-----|
| | | SS | ST | RG | TS | STS |
| Aspek-Aspek Yang Nyata Dan Dapat Dilihat Secara Fisik | | | | | | |
| 1 | Perpustakaan memiliki ruang baca yang memadai dan nyaman bagi pemustaka | | | | | |
| 2 | Jumlah komputer yang disediakan diruangan E-Library perpustakaan sudah memenuhi kebutuhan pemustaka | | | | | |
| 3 | Perpustakaan memiliki koleksi sesuai dengan | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| | kurikulum disetiap jurusan | | | | | |
| 4 | Perpustakaan memiliki referensi yang lengkap untuk semua jurusan/mata kulia | | | | | |
| 5 | Perpustakaan memiliki koleksi penunjang seperti Novel, Majalah, Surat Kabar, Kliping dan lain sebagainya | | | | | |
| 6 | Perpustakaan memiliki ruang karya ilmiah yang memadai dan nyaman bagi pemustaka | | | | | |
| 7 | Penataan rak buku sudah berdasarkan jenis buku | | | | | |
| 8 | Loker atau tempat penitipan barang pemustaka tertata dengan rapi | | | | | |
| 9 | Pegawai perpustakaan berpenampilan baik dan rapi | | | | | |
| 10 | Informasi baik berupa buku maupun literatur yang lain mudah ditemukan di perpustakaan | | | | | |
| 11 | Penata ruang baca dan ruang koleksi sudah baik dan teratur | | | | | |
| 12 | Saya tertarik ke perpustakaan karena banyaknya koleksi yang dimiliki perpustakaan | | | | | |
| Kemampuan dalam melaksanakan tugas dan fungsi untuk melayani perpustakaan | | | | | | |
| 13 | Pegawai perpustakaan melayani pengguna dengan baik dan benar | | | | | |
| 14 | Pegawai perpustakaan bertegur sapa dengan pengguna perpustakaan | | | | | |
| 15 | Pegawai perpustakaan melayani pengguna sesuai dengan prosedur yang ada | | | | | |
| 16 | Pegawai perpustakaan berperilaku sopan, ramah dan senyum | | | | | |
| Kepedulian petugas perpustakaan terhadap pengguna | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 17 | Pegawai perpustakaan siap memberikan pelayanan yang sama terhadap dosen dan mahasiswa | | | | | |
| 18 | Pegawai perpustakaan memberikan layanan yang cepat, tepat dan akurat | | | | | |
| 19 | Pegawai perpustakaan melayani mahasiswa dan dosen dengan baik | | | | | |
| Keamanan, ketertiban dan kenyamanan diperpustakaan | | | | | | |
| 20 | Sikap petugas dalam memberikan layanan diperpustakaan | | | | | |
| 21 | Lingkungan perpustakaan yang rapi dan tertib | | | | | |
| 22 | Petugas memberikan jaminan pelayanan yang baik dan kepuasan pengguna | | | | | |
| Pemahaman dan perhatian kepada pengguna perpustakaan | | | | | | |
| 23 | Pegawai perpustakaan berkomunikasi yang baik kepada pengguna | | | | | |
| 24 | Pegawai perpustakaan memahami pengguna perpustakaan | | | | | |
| 25 | Pegawai perpustakaan melakukan bimbingan dan arahan khusus kepada pengguna perpustakaan | | | | | |

2. Variabel Minat Kunjungan Mahasiswa

| NO | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
|---------------------------------|---|---------|----|----|----|-----|
| | | SS | ST | RG | TS | STS |
| Rasa Ingin Tahu Yang Tinggi | | | | | | |
| 26 | Layanan yang baik menjadikan rasa ingin tahu yang tinggi untuk berkunjung ke perpustakaan | | | | | |
| 27 | Saya membutuhkan informasi sehingga saya berkunjung ke perpustakaan | | | | | |
| 28 | Saya dapat mencari informasi yang saya butuhkan diperpustakaan | | | | | |
| Keadaan Lingkungan yang memadai | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 29 | Layanan perpustakaan yang baik membuat nyaman dalam berkunjung | | | | | |
| 30 | Layanan perpustakaan yang baik menjadikan motivasi untuk berkunjung ke perpustakaan | | | | | |
| 31 | Saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan karena layanannya cepat | | | | | |
| 32 | Saya selalu berkunjung ke perpustakaan minimal 2 kali dalam seminggu | | | | | |
| 33 | Saya datang ke perpustakaan untuk menikmati fasilitas perpustakaan (ruangan berAC, Internet Gratis) | | | | | |
| Berprinsip hidup bahwa berkunjung ke perpustakaan merupakan kebutuhan | | | | | | |
| 34 | Kedatangan Saya ke perpustakaan merupakan kebutuhan | | | | | |
| 35 | Kedatangan Saya ke perpustakaan untuk menambah pengetahuan | | | | | |
| 36 | Berkunjung ke perpustakaan karena ingin mendapatkan referensi dan menyelesaikan tugas atau permasalahan yang dihadapi dalam perkuliahan | | | | | |
| 37 | Saya berkunjung ke perpustakaan untuk membaca dan meminjam buku | | | | | |

TERIMAH KASIH ATAS PARTISIPASINYA

MANUAL

ANALISIS ANGKET RESPONDEN

1. Deskripsi data tentang layanan perpustakaan

Deskripsi Data Kualitas Layanan Perpustakaan di IAIN Batusangkar

| NO | INISIAL | X |
|-----------|----------------|----------|
| 1 | RH | 74 |
| 2 | MJ | 108 |
| 3 | YR | 94 |
| 4 | WF | 92 |
| 5 | HS | 85 |
| 6 | H | 84 |
| 7 | ED | 70 |
| 8 | IA | 77 |
| 9 | BR | 80 |
| 10 | AH | 68 |
| 11 | AS | 71 |
| 12 | MJ | 88 |
| 13 | PP | 96 |
| 14 | RS | 89 |
| 15 | MD | 96 |
| 16 | AR | 93 |
| 17 | BE | 86 |
| 18 | PA | 98 |
| 19 | MI | 103 |
| 20 | MO | 94 |
| 21 | DJ | 95 |
| 22 | DW | 96 |
| 23 | KM | 97 |
| 24 | TK | 90 |
| 25 | SK | 84 |
| 26 | ZA | 93 |
| 27 | OH | 89 |
| 28 | AH | 103 |
| 29 | HK | 89 |
| 30 | KJ | 94 |
| 31 | FA | 93 |

| | | |
|----|------|-----|
| 32 | SS | 76 |
| 33 | AF | 88 |
| 34 | DH | 90 |
| 35 | SN | 95 |
| 36 | ON | 93 |
| 37 | GYA | 90 |
| 38 | AI | 86 |
| 39 | BJ | 105 |
| 40 | DU | 84 |
| 41 | AVP | 83 |
| 42 | YS | 112 |
| 43 | WD | 102 |
| 44 | DYS | 87 |
| 45 | YCD | 97 |
| 46 | WA | 109 |
| 47 | YF | 109 |
| 48 | PL | 93 |
| 49 | SPAA | 84 |
| 50 | JMR | 70 |
| 51 | JMF | 65 |
| 52 | JMJ | 79 |
| 53 | JV | 95 |
| 54 | HF | 72 |
| 55 | HP | 89 |
| 56 | DNG | 95 |
| 57 | SP | 54 |
| 58 | I | 95 |
| 59 | EW | 71 |
| 60 | RI | 87 |
| 61 | SR | 88 |
| 62 | NY | 75 |
| 63 | SO | 68 |
| 64 | JM | 85 |
| 65 | Y | 76 |
| 66 | RA | 95 |
| 67 | FA | 73 |
| 68 | NA | 103 |
| 69 | IPS | 114 |
| 70 | ER | 120 |

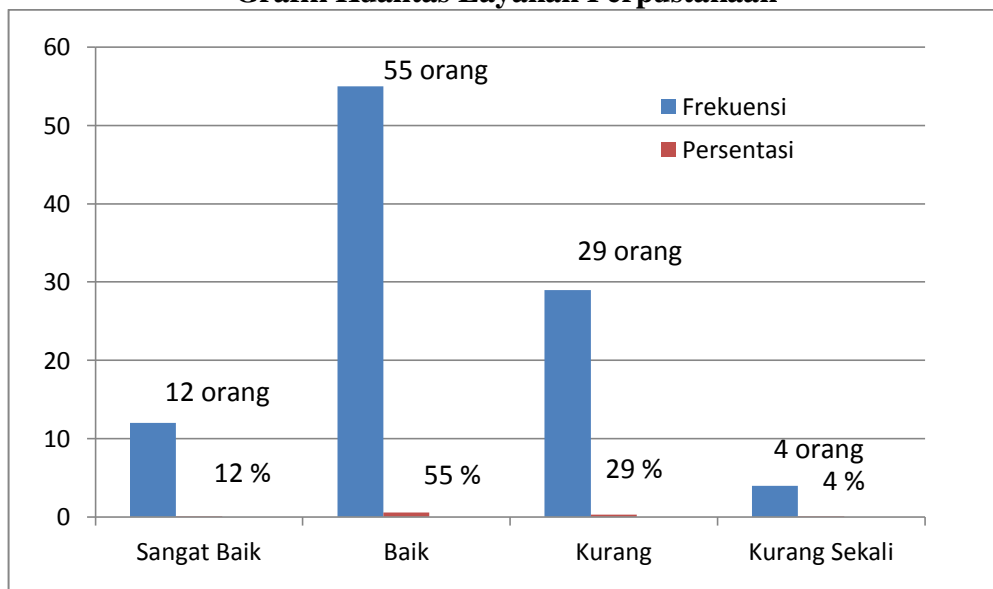
| | | |
|---------------------|-----|------------------|
| 71 | RO | 97 |
| 72 | RD | 91 |
| 73 | FH | 88 |
| 74 | RS | 89 |
| 75 | LM | 116 |
| 76 | GAS | 87 |
| 77 | MH | 110 |
| 78 | AM | 112 |
| 79 | FA | 102 |
| 80 | SY | 101 |
| 81 | RN | 100 |
| 82 | RA | 101 |
| 83 | FR | 113 |
| 84 | A | 109 |
| 85 | WD | 104 |
| 86 | BR | 104 |
| 87 | ZV | 103 |
| 88 | DAS | 108 |
| 89 | WA | 112 |
| 90 | F | 96 |
| 91 | BS | 75 |
| 92 | RA | 107 |
| 93 | AR | 97 |
| 94 | FC | 100 |
| 95 | NR | 106 |
| 96 | RN | 102 |
| 97 | SR | 92 |
| 98 | NJ | 86 |
| 99 | YS | 112 |
| 100 | VA | 111 |
| Jumlah/N=100 | | ΣX = 9252 |

$$r = \frac{Max - min}{skor} = \frac{120 - 54}{4} = 16,5 = 17$$

**Persentase Kualitas Layanan Perpustakaan
di IAIN Batusangkar**

| No | Klasifikasi | rentang skor | Frekuensi | persentase (%) |
|--------|---------------|--------------|-----------|----------------|
| 1 | sangat baik | 105 – 121 | 12 | 12 % |
| 2 | Baik | 88 – 104 | 55 | 55 % |
| 3 | Kurang | 71 – 87 | 29 | 29 % |
| 4 | kurang sekali | 54 – 70 | 4 | 4 % |
| Jumlah | | | N= 100 | 100% |

Grafik Kualitas Layanan Perpustakaan



2. Deskripsi data tentang minat kunjungan mahasiswa

Tabel 4.4
Deskripsi Data Minat Kunjungan
di IAIN Batusangkar

| NO | INISIAL | Y |
|----|---------|----|
| 1 | RH | 52 |
| 2 | MJ | 53 |
| 3 | YR | 56 |
| 4 | WF | 58 |
| 5 | HS | 50 |
| 6 | H | 49 |
| 7 | ED | 42 |
| 8 | IA | 49 |
| 9 | BR | 43 |

| | | |
|----|-----|----|
| 10 | AH | 46 |
| 11 | AS | 53 |
| 12 | MJ | 50 |
| 13 | PP | 50 |
| 14 | RS | 48 |
| 15 | MD | 44 |
| 16 | AR | 52 |
| 17 | BE | 48 |
| 18 | PA | 46 |
| 19 | MI | 47 |
| 20 | MO | 48 |
| 21 | DJ | 50 |
| 22 | DW | 44 |
| 23 | KM | 49 |
| 24 | TK | 51 |
| 25 | SK | 43 |
| 26 | ZA | 43 |
| 27 | OH | 48 |
| 28 | AH | 49 |
| 29 | HK | 49 |
| 30 | KJ | 39 |
| 31 | FA | 37 |
| 32 | SS | 36 |
| 33 | AF | 49 |
| 34 | DH | 35 |
| 35 | SN | 50 |
| 36 | ON | 48 |
| 37 | GYA | 41 |
| 38 | AI | 48 |
| 39 | BJ | 51 |
| 40 | DU | 48 |
| 41 | AVP | 49 |
| 42 | YS | 60 |
| 43 | WD | 55 |
| 44 | DYS | 50 |
| 45 | YCD | 52 |
| 46 | WA | 55 |
| 47 | YF | 55 |
| 48 | PL | 43 |

| | | |
|----|------|----|
| 49 | SPAA | 49 |
| 50 | JMR | 39 |
| 51 | JMF | 36 |
| 52 | JMJ | 40 |
| 53 | JV | 44 |
| 54 | HF | 53 |
| 55 | HP | 44 |
| 56 | DNG | 58 |
| 57 | SP | 36 |
| 58 | I | 50 |
| 59 | EW | 41 |
| 60 | RI | 45 |
| 61 | SR | 46 |
| 62 | NY | 48 |
| 63 | SO | 40 |
| 64 | JM | 53 |
| 65 | Y | 42 |
| 66 | RA | 47 |
| 67 | FA | 39 |
| 68 | NA | 49 |
| 69 | IPS | 58 |
| 70 | ER | 59 |
| 71 | RO | 46 |
| 72 | RD | 57 |
| 73 | FH | 48 |
| 74 | RS | 46 |
| 75 | LM | 55 |
| 76 | GAS | 50 |
| 77 | MH | 48 |
| 78 | AM | 48 |
| 79 | FA | 48 |
| 80 | SY | 48 |
| 81 | RN | 49 |
| 82 | RA | 48 |
| 83 | FR | 49 |
| 84 | A | 48 |
| 85 | WD | 49 |
| 86 | BR | 48 |
| 87 | ZV | 52 |

| | | |
|---------------------|-----|-------------------------------------|
| 88 | DAS | 53 |
| 89 | WA | 50 |
| 90 | F | 45 |
| 91 | BS | 41 |
| 92 | RA | 48 |
| 93 | AR | 55 |
| 94 | FC | 48 |
| 95 | NR | 51 |
| 96 | RN | 49 |
| 97 | SR | 48 |
| 98 | NJ | 46 |
| 99 | YS | 52 |
| 100 | VA | 54 |
| Jumlah/N=100 | | $\Sigma X = 4804$ |

Dari tabel 4.4 di atas dapat kita tentukan jumlah minimum, maksimum dan mean serta standar deviasi dengan bantuan program windows SPSS20. Adapun lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 4.5 berikut ini:

Tabel 4. 5
Minat Kunjungan Mahasiswa
Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|---------------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| Minat Kunjungan Mahasiswa | 100 | 35 | 60 | 48,04 | 5,322 |
| Valid N (listwise) | 100 | | | | |

Berdasarkan tabel 4.5 pengolahan data dengan windows SPSS20 tentang minat kunjungan mahasiswa IAIN Batusangkar, hasil penelitian secara deskriptif diketahui: nilai minimum adalah 35; nilai maximum adalah 60; mean adalah 48,04; standar deviasi adalah 5,322. Selanjutnya kita dapat melihat persentase dari analisis deskriptif minat kunjungan pada tabel dibawah ini.

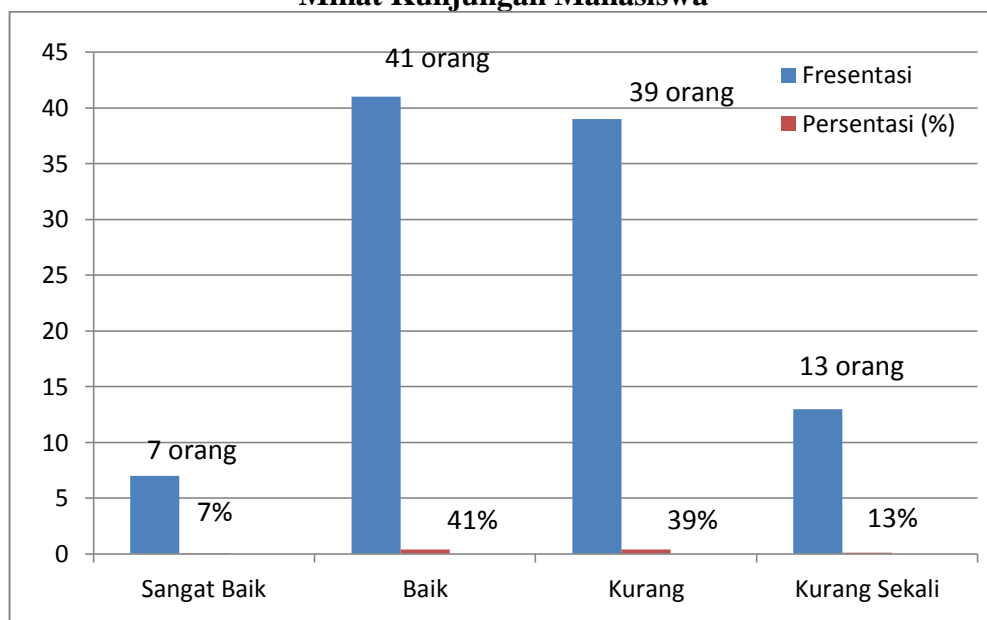
Tabel 4. 6
Persentase Minat Kunjungan Mahasiswa
di IAIN Batusangkar

| No | Klasifikasi | Rentang Skor | Frekuensi | Persentase (%) |
|----|---------------|--------------|-----------|----------------|
| 1 | sangat baik | 56 – 62 | 7 | 7 % |
| 2 | Baik | 49 – 55 | 41 | 41 % |
| 3 | Kurang | 42 – 48 | 39 | 39 % |
| 4 | kurang sekali | 35 - 41 | 13 | 13 % |
| | | | N= 100 | 100% |

Pada tabel 4.6 di atas dapat dilihat bahwa skor tertinggi memiliki persentase 41 % dan terendah 7 % dari 100 mahasiswa. Hasil analisa statistik deskriptif diperoleh 41 % yang terletak pada rentang skor 49-55 dengan kriteria baik. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa minat kunjungan mahasiswa IAIN Batusangkar adalah baik.

Hasil analisis deskriptif penelitian tersebut apabila digambarkan dalam bentuk diagram batang pada gambar 4. 2 sebagai berikut:

Gambar 4. 2
Minat Kunjungan Mahasiswa



SPSS

Descriptives

Notes

| | | |
|------------------------|--------------------------------|--|
| Output Created | | 27-FEB-2018 12:16:39 |
| Comments | | |
| | Active Dataset | DataSet0 |
| | Filter | <none> |
| Input | Weight | <none> |
| | Split File | <none> |
| | N of Rows in Working Data File | 100 |
| Missing Value Handling | Definition of Missing | User defined missing values are treated as missing. |
| | Cases Used | All non-missing data are used. |
| Syntax | | DESCRIPTIVES VARIABLES=KualitasLayanan MinatKunjungan /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX. |
| Resources | Processor Time | 00:00:00,02 |
| | Elapsed Time | 00:00:00,02 |

[DataSet0]

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|-----|---------|---------|-------|----------------|
| KualitasLayanan | 100 | 54 | 120 | 91,64 | 11,874 |
| MinatKunjungan | 100 | 35 | 60 | 48,04 | 5,310 |
| Valid N (listwise) | 100 | | | | |

Warning # 849 in column 23. Text: in_ID
The LOCALE subcommand of the SET command has an invalid parameter.
It could
not be mapped to a valid backend locale.

```
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT MinatKunjungan
  /METHOD=ENTER KualitasLayanan
  /SAVE RESID.
```

Regression

Notes

| | | |
|------------------------|--------------------------------|---|
| Output Created | | 27-FEB-2018 11:46:35 |
| Comments | | |
| Input | Active Dataset | DataSet0 |
| | Filter | <none> |
| | Weight | <none> |
| | Split File | <none> |
| | N of Rows in Working Data File | 100 |
| Missing Value Handling | Definition of Missing | User-defined missing values are treated as missing. |
| | Cases Used | Statistics are based on cases with no missing values for any variable used. |
| Syntax | | REGRESSION |
| | | /MISSING LISTWISE |
| | | /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA |
| | | /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) |
| | | /NOORIGIN |
| | | /DEPENDENT MinatKunjungan |
| | | /METHOD=ENTER KualitasLayanan |
| | /SAVE RESID. | |
| Resources | Processor Time Elapsed | 00:00:00,02 |
| | Time Elapsed | 00:00:00,05 |
| | Memory Required | 1356 bytes |
| | Additional Memory Required | |
| | for Residual Plots | 0 bytes |
| | Variables Created or Modified | RES_1 |

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^a

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|------------------------------|-------------------|--------|
| 1 | KualitasLayanan ^b | . | Enter |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,555 ^a | ,308 | ,300 | 4,441 |

a. Predictors: (Constant), KualitasLayanan

b. Dependent Variable: MinatKunjungan

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 858,609 | 1 | 858,609 | 43,525 | ,000 ^b |
| | Residual | 1933,231 | 98 | 19,727 | | |
| | Total | 2791,840 | 99 | | | |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

b. Predictors: (Constant), KualitasLayanan

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 27,107 | 3,204 | | 8,461 | ,000 |
| | KualitasLayanan | ,226 | ,034 | ,555 | 6,597 | ,000 |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

Residuals Statistics^a

| | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation | N |
|----------------------|---------|---------|-------|----------------|-----|
| Predicted Value | 39,32 | 54,26 | 48,04 | 2,945 | 100 |
| Residual | -12,470 | 10,078 | ,000 | 4,419 | 100 |
| Std. Predicted Value | -2,959 | 2,111 | ,000 | 1,000 | 100 |
| Std. Residual | -2,808 | 2,269 | ,000 | ,995 | 100 |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

NPARTESTS
 /K-S(NORMAL)=RES_1
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

Notes

| | | |
|------------------------|--------------------------------------|--|
| Output Created | | 27-FEB-2018 11:47:30 |
| Comments | | |
| | Active Dataset | DataSet0 |
| | Filter | <none> |
| Input | Weight | <none> |
| | Split File | <none> |
| | N of Rows in Working Data File | 100 |
| | Definition of Missing | User-defined missing values are treated as missing. |
| Missing Value Handling | Cases Used | Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test. |
| Syntax | | NPARTESTS /K-S(NORMAL)=RES_1 /MISSING ANALYSIS. |
| | Processor Time | 00:00:00,00 |
| Resources | Elapsed Time | 00:00:00,00 |
| | Number of Cases Allowed ^a | 196608 |

a. Based on availability of workspace memory.

[DataSet0]

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 100 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | 0E-7 |
| | Std. Deviation | 4,41900258 |
| | Absolute | ,062 |
| Most Extreme Differences | Positive | ,047 |
| | Negative | -,062 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | ,620 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | ,837 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT MinatKunjungan
  /METHOD=ENTER KualitasLayanan
  /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
  /SAVE RESID.

```

Regression**Notes**

| | | |
|------------------------|---------------------------|---|
| Output Created | | 27-FEB-2018 12:02:12 |
| Comments | | |
| Input | Active Dataset | DataSet0 |
| | Filter | <none> |
| | Weight | <none> |
| | Split File | <none> |
| | N of Rows in Working Data | 100 |
| Missing Value Handling | File | |
| | Definition of Missing | User-defined missing values are treated as missing. |
| | Cases Used | Statistics are based on cases with no missing values for any variable used. |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Syntax | | REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT MinatKunjungan /METHOD=ENTER KualitasLayanan /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) /SAVE RESID. |
| Resources | Processor Time | 00:00:03,00 |
| | Elapsed Time | 00:00:02,97 |
| | Memory Required | 1396 bytes |
| | Additional Memory Required for Residual | 656 bytes |
| | Plots | |
| Variables Created or Modified | RES_3 | Unstandardized Residual |

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^a

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|------------------------------|-------------------|--------|
| 1 | KualitasLayanan ^b | . | Enter |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | ,523 ^a | ,274 | ,267 | 4,548 |

a. Predictors: (Constant), KualitasLayanan

b. Dependent Variable: MinatKunjungan

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 764,930 | 1 | 764,930 | 36,984 | ,000 ^b |
| | Residual | 2026,910 | 98 | 20,683 | | |
| | Total | 2791,840 | 99 | | | |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

b. Predictors: (Constant), KualitasLayanan

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-----------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 26,586 | 3,557 | | 7,475 | ,000 |
| | KualitasLayanan | ,234 | ,038 | ,523 | 6,081 | ,000 |

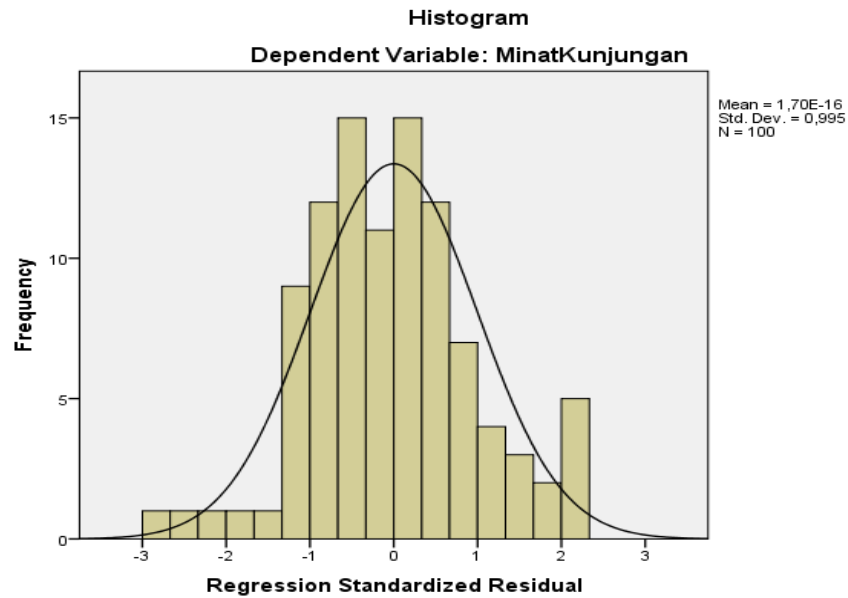
a. Dependent Variable: MinatKunjungan

Residuals Statistics^a

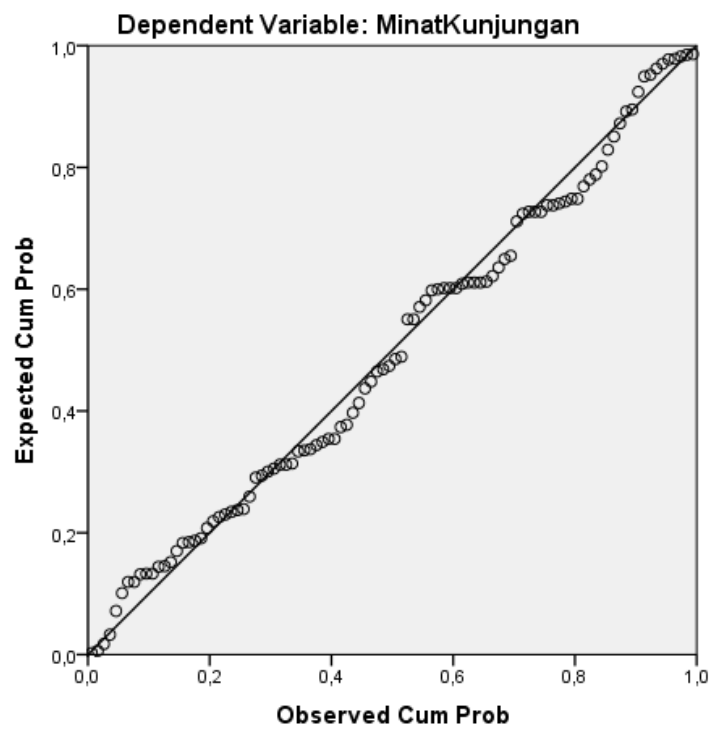
| | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation | N |
|----------------------|---------|---------|-------|----------------|-----|
| Predicted Value | 39,23 | 54,68 | 48,04 | 2,780 | 100 |
| Residual | -12,656 | 10,003 | ,000 | 4,525 | 100 |
| Std. Predicted Value | -3,170 | 2,389 | ,000 | 1,000 | 100 |
| Std. Residual | -2,783 | 2,199 | ,000 | ,995 | 100 |

a. Dependent Variable: MinatKunjungan

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



```
MEANS TABLES=MinatKunjungan BY KualitasLayanan
/CELLS MEAN COUNT STDDEV
/STATISTICS ANOVA LINEARITY.
```

Means

Notes

| | | |
|------------------------|--|--|
| Output Created | 27-FEB-2018 12:04:07 | |
| Comments | | |
| Input | Active Dataset | DataSet0 |
| | Filter | <none> |
| | Weight | <none> |
| | Split File | <none> |
| | N of Rows in Working Data File | 100 |
| Missing Value Handling | Definition of Missing | For each dependent variable in a table, user-defined missing values for the dependent and all grouping variables are treated as missing. |
| | Cases Used | Cases used for each table have no missing values in any independent variable, and not all dependent variables have missing values. MEANS TABLES=MinatKunjungan BY KualitasLayanan |
| Syntax | /CELLS MEAN COUNT STDDEV /STATISTICS ANOVA LINEARITY. | |
| Resources | Processor Time | 00:00:00,02 |
| | Elapsed Time | 00:00:00,02 |

[DataSet0]

Case Processing Summary

| | Cases | | | | | |
|-------------------------------------|----------|---------|----------|---------|-------|---------|
| | Included | | Excluded | | Total | |
| | N | Percent | N | Percent | N | Percent |
| MinatKunjungan * KualitasLayanan | 100 | 100,0% | 0 | 0,0% | 100 | 100,0% |

Report

MinatKunjungan

| KualitasLayanan | Mean | N | Std. Deviation |
|-----------------|-------|---|----------------|
| 54 | 36,00 | 1 | . |
| 65 | 36,00 | 1 | . |
| 68 | 40,00 | 1 | . |
| 70 | 39,00 | 1 | . |
| 71 | 41,00 | 1 | . |
| 72 | 53,00 | 1 | . |
| 73 | 39,00 | 1 | . |
| 74 | 47,00 | 2 | 7,071 |
| 75 | 48,00 | 1 | . |
| 76 | 42,67 | 3 | 7,024 |
| 78 | 46,00 | 1 | . |
| 79 | 40,50 | 2 | ,707 |
| 80 | 43,00 | 1 | . |
| 81 | 53,00 | 1 | . |
| 83 | 49,00 | 1 | . |
| 84 | 47,60 | 5 | 2,608 |
| 85 | 51,50 | 2 | 2,121 |
| 86 | 47,50 | 4 | 1,000 |
| 87 | 48,33 | 3 | 2,887 |
| 88 | 47,67 | 3 | 1,528 |
| 89 | 49,43 | 7 | 4,467 |
| 90 | 42,33 | 3 | 8,083 |
| 91 | 57,00 | 1 | . |
| 92 | 53,00 | 2 | 7,071 |
| 93 | 44,67 | 6 | 5,086 |
| 94 | 45,67 | 3 | 5,859 |
| 95 | 50,43 | 7 | 4,541 |
| 96 | 47,50 | 4 | 4,123 |
| 97 | 50,50 | 4 | 3,873 |
| 98 | 46,00 | 1 | . |
| 99 | 48,00 | 1 | . |
| 100 | 54,50 | 2 | 7,778 |
| 101 | 48,00 | 2 | ,000 |
| 102 | 50,00 | 3 | 2,646 |
| 103 | 49,25 | 4 | 2,062 |
| 104 | 48,50 | 2 | ,707 |
| 105 | 51,00 | 1 | . |

| | | | |
|-------|-------|-----|-------|
| 106 | 51,00 | 1 | . |
| 108 | 53,00 | 1 | . |
| 109 | 52,67 | 3 | 4,041 |
| 110 | 48,00 | 1 | . |
| 112 | 48,00 | 1 | . |
| 113 | 49,00 | 1 | . |
| 114 | 58,00 | 1 | . |
| 116 | 55,00 | 1 | . |
| 120 | 59,00 | 1 | . |
| Total | 48,04 | 100 | 5,310 |

ANOVA Table

| | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
| MinatKunjungan * KualitasLayanan | (Combined) | 1748,128 | 45 | 38,847 | 2,010 | ,007 |
| | Between Groups | 764,930 | 1 | 764,930 | 39,576 | ,000 |
| | Linearity Deviation from Linearity | 983,198 | 44 | 22,345 | 1,156 | ,304 |
| | Within Groups | 1043,712 | 54 | 19,328 | | |
| | Total | 2791,840 | 99 | | | |

Measures of Association

| | R | R Squared | Eta | Eta Squared |
|-------------------------------------|------|-----------|------|-------------|
| MinatKunjungan * KualitasLayanan | ,523 | ,274 | ,791 | ,626 |



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BATUSANGKAR
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Jl. Sudirman No.137 Kuburajo Lima Kaum Batusangkar 27213, Telp. (0752) 71150, Ext 135, Fax. (0752) 21879
Website :www.iainbatusangkar.ac.id e-mail: lppm@iainbatusangkar.ac.id

SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : B- 18 /In.27/L./TL.00/ 01 /2018

Berdasarkan surat saudara/i nomor surat: Istimewa pada 03 Januari 2018 perihal Mohon Izin Penelitian. Setelah di pelajari, maka Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LP2M) Institut Agama Islam Negeri Batusangkar menyatakan tidak keberatan atas penelitian dan memberikan izin kepada:

Nama/NIM : DESMA SUSANTI / 14131007
 Tempat/Tanggal Lahir : Mawar, 26 Desember 1994
 Kartu Identitas : 1304136712940001
 Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
 Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
 Alamat : Jorong Mawar I Nagari Lubuk Jantan Kecamatan Lintau Buo Utara Kabupaten Tanah Datar
 Judul Penelitian : ***Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjungan Mahasiswa ke Perpustakaan IAIN Batusangkar***
 Lokasi Penelitian : Perpustakaan IAIN Batusangkar
 Waktu Penelitian : 04 Januari 2018 s.d 04 Maret 2018
 Dosen Pembimbing 1 : Drs. Hafulyon, MM.
 Dosen Pembimbing 2 : Yuldelas Harmi, S.Ag., SS., MA.

dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kegiatan penelitian tidak boleh menyimpang dari maksud dan objek seperti tersebut di atas.
2. Memberitahukan kedatangan serta maksud penelitian yang akan dilaksanakan dengan menunjukkan surat izin/rekomendasi penelitian ini kepada Dekan Fakultas, Ketua Jurusan, Ketua Lembaga, Kepala Bagian, Kepala Sub. Bagian atau Kepala Unit yang terkait.
3. Mematuhi dan menghormati semua peraturan yang berlaku di IAIN Batusangkar.
4. Bila terjadi penyimpangan/pelanggaran terhadap ketentuan-ketentuan tersebut di atas, maka surat izin/rekomendasi penelitian ini akan **DICABUT** kembali
5. Surat izin/rekomendasi penelitian ini berlaku dari tanggal: 04 Januari 2018 s.d 04 Maret 2018
6. Melaporkan hasil penelitian kepada Rektor IAIN Batusangkar Cq. Ketua LP2M.

Batusangkar, 03 Januari 2018

Ketua,



Yusrizal Efendi, S.Ag., M.Ag.

Tembusan:

1. Rektor IAIN Batusangkar (Sebagai Laporan)
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Batusangkar (Sebagai Laporan).
3. Kepala Perpustakaan IAIN Batusangkar.

DOKUMENTASI

Lampiran 7

Dokumentasi Penelitian



Ruang Utama Perpustakaan IAIN Batusangkar



Loker Perpustakaan IAIN Batusangkar



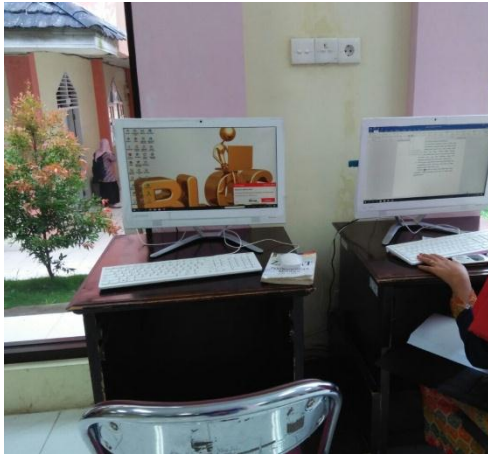
Rak Buku berdasarkan Kategori atau jenis buku



Ruang baca pepustakaan disetiap ruangan rak buku (Ruang 2)



Tempat Layanan Sirkulasi



Komputer Aktif Wifi



Ruang baca utama Perpustakaan IAIN Batusangkar



Ruang Karya Ilmiah (Skripsi, Tesis dan TA) Perpustakaan IAIN Batusangkar



Buku Penunjang diruangan Karya Ilmiah