



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PDAM TIRTA SANJUNG BUANA SIJUNJUNG**

SKRIPSI

*Ditulis sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Jurusan Ekonomi Syariah/Manajemen Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*

Oleh:

**ZULFA RAHMI
NIM 13 232 090**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH/MANAJEMEN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
BATUSANGKAR
1439 H / 2018 M**